

Algemene Voorwaarden

 **Safeguard**

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	3
Definities	3
Artikel 1 - Gebruik van de dienst	5
Artikel 2 - Gebruiksregels	6
Artikel 3 - Beschikbaarheid en onderhoud	7
Artikel 4 - Intellectueel eigendom	8
Artikel 5 - Vergoeding voor de dienst	9
Artikel 6 -Aansprakelijkheid	10
Artikel 7 - Duur en opzegging	12
Artikel 8 - Wijzigingen voorwaarden	13
Artikel 9 - Overige bepalingen	14
Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden Klanten Safeguard	15
Wie is Verwerker en wie is Verwerkingsverantwoordelijke?	15
Artikel 1. Doeleinden van verwerking	15
Artikel 2. Verplichtingen Verwerker	16
Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens	16
Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid	16
Artikel 5. Inschakelen van derden, onderaannemers en subverwerkers	17
Artikel 6. Beveiliging	17
Artikel 7. Meldplicht	17
Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen	18
Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid	18
Artikel 10. Audit	19
Artikel 11. Aansprakelijkheid	19
Artikel 12. Duur en beëindiging	19
Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	20
Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen	22
Categorieën betrokkenen en persoonsgegevens van verschillende doeleinden	22

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 2 van 25

Algemene Voorwaarden

De dienst "Safeguard" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Safeguard B.V. en wordt binnen Nederland gedistribueerd door Safeguard Nederland B.V.. Aan het gebruik van Safeguard zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Safeguard aan te schaffen en te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Definities

Ten behoeve van deze voorwaarden zijn de volgende definities leidend:

- **Beheerder:** gebruiker van Safeguard die toegang heeft tot het dashboard en de Safeguard app;
- **Beschikbaarheidsgraad:** de tijd dat Safeguard in een meetperiode beschikbaar is voor de klant gedurende de kantoortijden, uitgedrukt in een percentage (procenten);
- **Dashboard:** het beheersysteem voor klanten van Safeguard dat toegankelijk is via de website: my.safeguardapp.nl en overheid.safeguardapp.nl
- **Dashboard gebruiker:** gebruiker van Safeguard die toegang heeft tot het dashboard met beperkte functionaliteiten en de Safeguard app. Om toegang te krijgen tot het dashboard moet de dashboard gebruiker zijn emailadres invullen in combinatie met het wachtwoord dat door Safeguard Nederland B.V. is toegezonden;
- **Gebruiker:** De gebruiker van de Safeguard-applicatie en bijbehorende dienstverlening. Een gebruiker kan tevens de klant zijn. Gebruiker is de verzamelnaam voor alle gebruikers van Safeguard. De gebruikers kunnen worden onderverdeeld in drie soorten gebruikers: beheerder, dashboard gebruiker en oproepbare gebruiker;
- **Hoofdovereenkomst:** de overeenkomst die tussen partijen is gesloten die als kern inhoudt dat Safeguard als dienst door de klant wordt afgenomen via een licentie.
- **Kantoortijden:** maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen, tenzij uit de bedrijfsvoering van de klant evident blijkt dat deze afwijkende openingstijden heeft.
- **Klant:** De afnemer van de Safeguard-applicatie en bijbehorende dienstverlening. Hij is verantwoordelijk voor betaling van de dienstverlening. Een klant kan tevens gebruiker zijn;
- **Opdrachtnemer:** Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. Dit wordt bepaald aan de hand van de contractspartij bij de hoofdovereenkomst. Eén van voornoemde partijen zal daarop als contractspartij zijn opgenomen. Dat betreft dan in het kader van deze voorwaarden de Opdrachtnemer;
- **Oproepbare gebruiker:** Gebruiker die enkel toegang heeft tot de Safeguard app. De oproepbare gebruiker verkrijgt toegang tot de app via een unieke link die 24 uur geldig is. De oproepbare gebruiker krijgt deze link via de mail wanneer een beheerder of Safeguard Nederland B.V. ze hiervoor heeft uitgenodigd;
- **Partijen:** de contractspartijen van de Hoofdovereenkomst;

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 3 van 25

Safeguard

- Safeguard: Software-as-a-service die wordt aangeboden via de Safeguard-applicatie bestaande uit een oproepsysteem voor mobiele apparaten. Dit product is eigendom en ontwikkeld door Safeguard B.V. en wordt binnen Nederland gedistribueerd door Safeguard Nederland B.V.;
- Functionaliteiten: De door Safeguard aangeboden functionaliteiten in de Safeguard-app en het dashboard.
- Website: www.safeguard-app.com;
- Update(s): een nieuwe release van de programmatuur, waarin tot dan toe bekende gebreken zijn hersteld en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden;

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 4 van 25

Artikel 1 - Gebruik van de dienst

1.1 Safeguard wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen het bedrijf van de klant middels de via Safeguard aangeboden functionaliteiten. De klant bepaalt zelf hoe hij de functionaliteiten inzet en voor welke specifieke doelen.

1.2 Om Safeguard te kunnen gebruiken, dient de klant de aangevraagde offerte te ondertekenen en digitaal of op papier te retourneren aan Opdrachtnemer. De overeenkomst wordt dan gesloten tussen Opdrachtnemer en de klant.

1.3 Op de klant rust de verplichting om erop toe te zien dat iedere gebruiker zich aan de voorwaarden als genoemd in deze voorwaarden houdt. De klant dient deze informatie aan iedere gebruiker te verschaffen en erop toe te zien dat de voorwaarden en gebruiksregels worden nageleefd.

1.4 Iedere gebruiker dient de toegang tot de Safeguard-app of dashboard middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient de gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Safeguard-app of dashboard van een gebruiker na aanmelding met zijn gebruikersnaam en wachtwoord, onder zijn leiding en toezicht gebeurt tenzij de gebruiker voorafgaand bij Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. heeft gemeld dat een ander zijn wachtwoord kent.

1.5 Voor het gebruik van de Safeguard-app worden persoonsgegevens verwerkt. Safeguard B.V. en/of Safeguard Nederland B.V. treden hierbij in veel gevallen op als verwerker. Bij de verwerking van persoonsgegevens voldoen Safeguard en/of Safeguard Nederland B.V. aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Op de verwerking van persoonsgegevens zijn de door Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. gehanteerde Verwerkersvoorwaarden/Verwerkersovereenkomst van toepassing, tenzij hierover door partijen schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 5 van 25

Artikel 2 - Gebruiksregels

2.1 Het is verboden Safeguard te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede in strijd te handelen met de door Safeguard B.V. gehanteerde Gebruiksvoorwaarden. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is. De Klant dient erop toe te zien dat de gebruikers die op het moment van gebruik geldende Gebruikersvoorwaarden in acht worden genomen.

2.2 In het bijzonder is het verboden Safeguard op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst terwijl er geen sprake is van een calamiteit.

2.3 Indien Opdrachtnemer constateert dat een gebruiker de in artikel 2.1 en 2.2. genoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Opdrachtnemer zelf – naar eigen inzicht – ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.4 Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Safeguard B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te (laten) nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5 Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6 De klant en gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor een sterke internetverbinding en goed functionerend mobiel apparaat. Bovendien dient gebruik te worden gemaakt van een door Safeguard B.V. ondersteund mobiel apparaat. De door Safeguard B.V. ondersteunde mobiele apparaten zijn te raadplegen via: [[🇳🇱 \[18042023\] Whitelist smartphones 2023](#)]. Het staat Safeguard B.V. vrij deze lijst te wijzigen. De klant en gebruiker dienen ervoor te zorgen dat de door hen gebruikte mobiele apparaten aan deze lijst voldoen. Indien aan voornoemde eisen niet is voldaan, kan dit (negatief) van invloed zijn op de werking van Safeguard. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de eventuele nadelige gevolgen hiervan. Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de klant die zich van die communicatiemethode bedient. Indien de klant zich bedient van datacommunicatielijnen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk)leverancier dienaangaande verstrekt en dekt, een en ander in overeenstemming met artikel 6 van deze voorwaarden.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 6 van 25



2.7 Safeguard B.V. en/of Safeguard Nederland B.V. kunnen de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op de gebruiker en de klant verhalen. De klant vrijwaart Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels of (ander) onrechtmatig gedrag.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 7 van 25

Artikel 3 - Beschikbaarheid en onderhoud

3.1 Opdrachtnemer garandeert een beschikbaarheidsgraad van de dienst van 99,8 %, behoudens geplande onderhoudswerkzaamheden. Indien Opdrachtnemer niet aan deze verplichting voldoet, kan hiervoor door gebruiker een beroep op schadevergoeding conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden worden gedaan. Op de gebruiker rust de verplichting dat hij van een eventuele constatering van verzuim van de beschikbaarheid onverwijld melding maakt bij Opdrachtnemer.

3.2 Safeguard B.V. onderhoudt Safeguard actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Safeguard B.V. dit op werkdagen in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) of in het weekend uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3.3 Safeguard B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Safeguard aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Safeguard B.V. zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 8 van 25

Artikel 4 - Intellectueel eigendom

4.1 De dienst Safeguard, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectuele eigendom van Safeguard B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd, bewerkt of gebruikt worden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Safeguard B.V., behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan. Door een overeenkomst met Safeguard B.V. te sluiten waarbij Safeguard wordt afgenomen, wordt een licentie verkregen voor bepaalde tijd. De duur van deze licentie dient nader overeengekomen te worden in de hoofdovereenkomst.

4.2 Informatie die de gebruiker opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft het eigendom van de gebruiker (of dat van toeleveranciers). Safeguard B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten en verdere ontwikkeling daarvan. De klant of gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of deze toestemming schriftelijk in te trekken via een e-mail aan support@safeguardapp.nl.

4.3 Indien de gebruiker informatie stuurt naar Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft de gebruiker aan Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die de gebruiker direct (bij verstrekking daarvan) nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4 Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. zullen geen kennis nemen van gegevens die de gebruiker opslaat en/of verspreidt via Safeguard, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening en verdere ontwikkeling of toekomstige aspecten van Safeguard of indien Safeguard B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Safeguard B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 9 van 25

Artikel 5 - Vergoeding voor de dienst

5.1 Aan het gebruik van Safeguard is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteiten. De klant wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding is per maand verschuldigd en wordt voorafgaand aan de dienstverlening gefactureerd, tenzij in de hoofdovereenkomst anders is overeengekomen.

5.2 Betaling kan worden verricht via automatische incasso, door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Safeguard B.V., of volgens de betaal instructies op de website of in de Hoofdovereenkomst. Betaalt de Klant achteraf? Dan is de Klant zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal in gebruik zijnde licenties.

5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 10 van 25

Artikel 6 -Aansprakelijkheid

6.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet tegenover de andere partij en/of onrechtmatig handelt tegenover de andere partij, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade in overeenstemming met de overige bepalingen van dit artikel.

6.2 De aansprakelijkheid op grond van het voorgaande artikel 6.1 is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

6.3 De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn winstderving of gemiste besparingen.

6.4 Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van Safeguard. Onder verkeerd gebruik van Safeguard wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan:

- a. niet bij zich dragen van mobiele apparaat;
- b. niet updaten van nieuwe versies van Safeguard;
- c. onjuiste algemene telefooninstellingen: denk onder meer aan uitschakelen push-berichten of geluid;
- d. niet updaten van software op mobiele apparaat;
- e. niet houden aan de gebruikersregels en andere verplichtingen uit de hoofdovereenkomst of uit onderhavige voorwaarden;
- f. niet in stand houden van sterke internetverbinding, dan wel door het ontbreken van een goed functionerend mobiel apparaat waarvan gebruikers gebruik maken voor Safeguard

De klant vrijwaart Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. voor schade die is veroorzaakt door verkeerd gebruik van Safeguard

6.5 Partijen kunnen alleen aanspraak maken op vergoeding van hun schade als bedoeld onder artikel 6.1 wanneer de benadeelde partij de tekortschietende of onrechtmatig handelende partij in gebreke stelt en deze laatste partij niet binnen de gestelde termijn van veertien dagen is overgegaan tot nakoming c.q. opheffing van de tekortschietende / onrechtmatige situatie. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.

6.6 De aansprakelijkheid van Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. is uitgesloten in het geval van overmacht. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onrusten, mobilisatie, oorlog stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 11 van 25

6.7 De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 6.2 vervalt wanneer:

- a. De schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de nalatige/onrechtmatig handelende partij;
- b. De schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel

In de onder 6.7 a. en b. genoemde gevallen is het maximale schadevergoedingsbedrag per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot maximaal de door Safeguard B.V. verzekerde som van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.0000,- per verzekeringsjaar uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

6.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de klant de schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Opdrachtgever vermeldt. Indien aan deze termijn niet wordt voldaan, vervalt het recht op schadevergoeding.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 12 van 25

Artikel 7 - Duur en opzegging

7.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Safeguard B.V. worden gesloten ten behoeve van de levering van Safeguard. De hoofdovereenkomst gaat in zodra de klant, dan wel de eerste gebruiker, voor het eerst gebruik maakt van de dienst en loopt dan een jaar, tenzij in de hoofdovereenkomst een andere termijn is overeengekomen. In dat geval is de hoofdovereenkomst leidend.

7.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. Klanten kunnen steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij na afloop van de termijn in artikel 7.1 expliciet een nieuwe termijn is overeengekomen. Indien expliciet een verlengtermijn is overeengekomen, kan deze niet tussentijds worden opgezegd.

7.3 Safeguard B.V. kan een account afsluiten indien de gebruiker achttien maanden lang niet is ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen aan het e-mailadres dat aan het account gekoppeld is.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 13 van 25

Artikel 8 - Wijzigingen voorwaarden

8.1 Safeguard B.V. en/of Safeguard Nederland B.V. mogen deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

8.2 Safeguard B.V. en/of Safeguard Nederland B.V. zullen de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst dan wel per e-mail zodat de gebruiker en klant daar kennis van kunnen nemen.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 14 van 25

Artikel 9 - Overige bepalingen

9.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Safeguard worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij tegenbewijs wordt aangeleverd dienaangaande.

9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6 Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. zijn gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Safeguard of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 15 van 25

Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden Klanten Safeguard

Deze Verwerkersovereenkomst is / deze Verwerkersvoorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke laat uitvoeren door de Verwerker, op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst strekkende tot levering van de Safeguard-app (hierna: de Hoofdovereenkomst).

Wie is Verwerker en wie is Verwerkingsverantwoordelijke?

In deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden is Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. de Verwerker en de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere toestemming worden bepaald.

1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals die in Bijlage 1 zijn vastgesteld.

1.3. De Verwerkingsverantwoordelijke of de betreffende betrokkenen blijven "rechthebbende" op de te verwerken (persoons-)gegevens.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 16 van 25

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's).

2.5. Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden.. Op verzoek zal Verwerker hier inzage in verschaffen.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen die voldoen aan de AVG binnen de EER.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerking van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 5. Inschakelen van derden, onderaannemers en subverwerkers

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker mogen in het kader van deze Verwerkersovereenkomst/ Verwerkersvoorwaarden naar eigen inzicht gebruik maken van derden (waaronder onderaannemers en subverwerkers) onder voorwaarde dat deze worden gemeld aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 17 van 25

5.2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zorgen er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.

5.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 6. Beveiliging

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Verwerker zal steeds op verzoek een overzicht van de beveiligingsmaatregelen verstrekken.

Artikel 7. Meldplicht

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingsincident en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld op de hoogte van het beveiligingsincident en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht: · de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie; · de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt

Classificatie Openbaar	Copyright © Safeguard B.V.	Pagina Pagina 18 van 25
----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

waar meer informatie kan worden verkregen; · de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens; · de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen. Tevens zal Verwerker bij ieder beveiligingsincident of datalek aan Verwerkingsverantwoordelijke rapporteren welke maatregelen zijn genomen om de inbreuk aan te pakken.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, en alles dat daar direct verband mee houdt.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 19 van 25

10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen zo spoedig mogelijk door Verwerker worden doorgevoerd.

10.5. De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van eventuele aansprakelijkheid de afspraken uit de Hoofdovereenkomst en daarop van toepassing zijnde (algemene) voorwaarden gelden.

Artikel 12. Duur en beëindiging

12.1. De bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden worden van kracht op de datum van de laatste ondertekening door Partijen van dit document of doordat de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden in de Hoofdovereenkomst van toepassing zijn verklaard. In dat laatste geval is ondertekening van dit document niet noodzakelijk, maar gelden de bepalingen in dit document vanaf de datum dat de Hoofdovereenkomst door beide partijen is ondertekend.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

Classificatie Openbaar	Copyright © Safeguard B.V.	Pagina Pagina 20 van 25
----------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 21 van 25

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

.....

Safeguard Nederland B.V.

Naam:

Naam: Ingmar Vroege

Functie:

Functie: Algemeen Directeur

Datum:

Datum:

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 22 van 25

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Categorieën betrokkenen en persoonsgegevens van verschillende doeleinden

Verwerker zal in het kader van artikel 1 van de Verwerkersovereenkomst /

Verwerkersvoorwaarden, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van de genoemde categorieën betrokkenen verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:


Cloudopslag van gegevens	Doel van verwerking	Subverwerker	Grondslag	Opslagtermijn
Naam	Noodzakelijk zodat u kunt zien met wie u gaat helpen in geval van nood (verbetert de communicatie)	Amazon Web Services, Pipedrive	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract
E-mailadres	Noodzakelijk om in te loggen op Safeguard (verificatie)	Amazon Web Services, Pipedrive	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract
Telefoonnummer	Noodzakelijk om inlog links mee te sturen, en als terugval tijdens een notificatie wanneer een push notificatie niet binnenkomt (redundantie)	Amazon Web Services, Messagebird	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract
Functie	Dit is een optioneel veld, waarin beheerders bijvoorbeeld functies kunnen aangeven zoals 'Hoofd-BHV'er, zodat andere BHV'ers kunnen zien welke functie iemand heeft binnen de BHV-organisatie	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract

Informatie over telefoon, zoals model/fabrikant	Noodzakelijk om klanten voldoende ondersteuning te bieden.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract
Instellingen telefoon (Push, GPS, Wifi, OS en Versienummer app)	Noodzakelijk om klanten voldoende ondersteuning te bieden.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract
Aanwezigheid op locatie	Geeft inzicht in de aanwezigheid van BHV'ers zodat ze gealarmeerd kunnen worden in geval van nood.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen
Data over reageren/maken meldingen	Voor evaluatie doeleinden door de BHV-ers	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen
Audit logs	Logging van uitgevoerde acties door een gebruiker.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen
Logbestanden die we gebruiken om problemen te achterhalen	Noodzakelijk om klanten voldoende ondersteuning te bieden.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen
Gesprekken met onze support, zowel via de app als via e mail	Noodzakelijk om klanten voldoende te ondersteunen en om het product te verbeteren	Intercom	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract
Profiel foto's	Optioneel, kan worden gebruikt voor een beter inzicht van collega-hulpverleners tijdens een calamiteit	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract
Contact met support/sales	Noodzakelijk om informatie over	Pipedrive	Gerechtvaardigd belang	2 jaar

	ons product te verstrekken aan potentiële klanten.			
--	--	--	--	--

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage 2:

 [2306022] Information security plan

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 25 van 25