

Gebruiksvoorwaarden

Voor de Safeguard Applicatie



Gebruiksvoorwaarden voor de Safeguard-app

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna: App Voorwaarden) zijn van toepassing op het gebruik van de Safeguard-app (hierna: de App).

Het is belangrijk dat u deze goed leest omdat hierin onder andere staat wat de instellingen van uw telefoon en wifiverbinding moet zijn! Dit kunt u terugvinden in de artikelen 2 tot en met 6 van deze voorwaarden.

Via de App kunt u gebruik maken van het BHV Oproepsysteem van Safeguard via uw mobiele telefoon of tablet.

U kunt deze App Voorwaarden downloaden, zodat u ze kan opslaan of printen. Met het bezoeken of gebruiken van de App, gaat u akkoord met deze voorwaarden en verklaart u de daarin gegeven instructies op te volgen.

1. De App in gebruik nemen:

- 1.1. U kan gebruik maken van de App, als u een Safeguard account hebt. U krijgt alleen toegang tot uw App account wanneer u inlogt met uw Inloggegevens.
- 1.2. Om gebruik te kunnen maken van de App, moet u de App downloaden via de App-store van Apple of via de Google Play Store.
- 1.3. Met uw unieke inlog link via de mail kunt u inloggen op de App.
- 1.4. De Inloggegevens mogen in geen geval aan derden worden verstrekt.
- 1.5. Het is belangrijk de juiste versie van de App te gebruiken. Als u niet de juiste versie van de App gebruikt, dan kan het zijn dat de App niet of niet goed functioneert. Wanneer u niet de juiste versie van de app heeft zult u dit zien bij het openen van de Safeguard app door middel van een notificatie.

2. Aanwijzingen zorgvuldig omgaan met de App:

- 2.1. Om goed en veilig gebruik te kunnen maken van de App moet u het, door Safeguard voorgeschreven besturingssysteem van Apple of Google gebruiken. Anders kan het zijn dat de App niet of niet goed werkt. Dit wordt door middel van email en meldingen in de app gecommuniceerd.
- 2.2. Om misbruik en/of storingen en/of andere problemen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat uw Apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd.
- 2.3. Om goed en veilig gebruik te kunnen maken van de App moet u er voor zorgen dat u ten minste 20 % batterij over hebt. Door deze App voorwaarden te accepteren, aanvaardt u dat de App batterij gebruikt.
- 2.4. Om goed en veilig gebruik te kunnen maken moet uw toestel voldoen aan de Whitelist. Deze Whitelist kunt u inzien op <http://bit.ly/gebruikersvoorwaarden> of opvragen via info@safeguardapp.nl. Indien u een onderdeel van de aanwijzingen in deze App voorwaarden niet begrijpt, dan kunt u contact opnemen met Safeguard via support@safeguardapp.nl. U kunt daar ook een terugbelverzoek achterlaten.

3. **Voor Android toestellen: wat u moet doen om de App optimaal te laten werken op een Android toestel:**
 - 3.1. Notificaties ingeschakeld en ingesteld op hoge belangrijkheid (hoge urgentie). Het is immers van belang dat de meldingen van de App goed doorkomen.
 - 3.2. Locatiebepaling aan en op hoge precisie.
 - 3.3. Bij het verbeteren van de precisie moet zowel het scannen via Wifi als Bluetooth zijn ingeschakeld.
 - 3.4. Wifi en Mobiele Data verbinding moeten beide zijn ingeschakeld.
 - 3.5. Vliegtuigstand moet zijn uitgeschakeld.
 - 3.6. Batterijbesparingstand moet uitgeschakeld zijn.
 - 3.7. VPN verbinding moet zijn uitgeschakeld.
 - 3.8. Task killers moeten zijn uitgeschakeld.
 - 3.9. Firewall moet zijn uitgeschakeld.
 - 3.10. Virusscanner moet zijn uitgeschakeld.
4. **Voor iPhone toestellen: wat u moet doen om de App optimaal te laten werken op een iPhone:**
 - 4.1. Berichtgeving moet op "Altijd" staan.
 - 4.2. Locatiebepaling moet zijn ingeschakeld op "altijd".
 - 4.3. Beweging en conditie moeten zijn ingeschakeld.
 - 4.4. Verversen op de achtergrond moet zijn ingeschakeld.
 - 4.5. Wifi en Mobiele data verbinding moeten beide zijn ingeschakeld.
 - 4.6. Vliegtuigstand moet zijn uitgeschakeld.
 - 4.7. Batterijbesparingstand moet zijn uitgeschakeld.
 - 4.8. VPN verbinding moet zijn uitgeschakeld.
 - 4.9. Open de App wanneer u de melding "*Safeguard is afgesloten, open de app om meldingen te ontvangen*" ontvangt.
5. **Veiligheidsmaatregelen:**
 - 5.1. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de App. U moet alle aanwijzingen en voorschriften van Safeguard die worden gegeven in verband met het gebruik van de diensten of de App opvolgen.
 - 5.2. U mag de App niet ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruiken. Safeguard is gerechtigd om de toegang van App te blokkeren onder meer in het geval van misbruik of onbevoegd gebruik van de App.
 - 5.3. Als u denkt dat u de App niet meer veilig kan gebruiken geef dat dan direct aan door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)85 902 1090 of een e-mail te sturen aan: support@safeguardapp.nl. Safeguard kan dan beveiligingsmaatregelen nemen zoals het blokkeren van de toegang tot de App. Tot het tijdstip van de melding bent u aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit de door middel van de Inloggegevens verkregen toegang tot en gebruik van de App en de Inhoud.
6. **Kosten:**
 - 6.1. Safeguard brengt voor het gebruik van de App geen kosten in rekening bij de gebruiker.
 - 6.2. U draagt zelf de kosten van de aanschaf en gebruik van de Apparatuur en verbindingen (mobiel en/of draadloos internet) die nodig zijn voor het gebruik van de diensten via de App.

7. Aansprakelijkheid:

- 7.1. Safeguard spant zich in om de App aan u als gebruiker ter beschikking te stellen. Ondanks voortdurende aandacht, zorg en waarborgen, kan Safeguard niet garanderen dat de App foutloos, ononderbroken en virusvrij zal functioneren. Safeguard aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van eventuele onjuistheden in de gegevens die via de App ontsloten worden. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hier mee in.
- 7.2. Safeguard kan op ieder gewenst moment het aanbieden van de App staken of de Inhoud aanpassen. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hier mee in.
- 7.3. Safeguard is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van u of van derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van het gebruik van de App, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Safeguard. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hier mee in.
- 7.4. De App kan banners en links bevatten naar externe internetpagina's. Safeguard is niet aansprakelijk voor het gebruik, de inhoud of het functioneren van deze externe internetpagina's of van internetpagina's en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Safeguard is niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens op deze externe internetpagina's. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hier mee in.

8. Licentie en intellectuele eigendom:

- 8.1. De Inhoud van de App, de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, geluiden, teksten en combinaties daarvan en overige programmatuur worden beschermd door auteurs-, merkrechten. Deze rechten berusten bij Safeguard. Het is niet toegestaan enig onderdeel van deze app te kopiëren of te openbaren, exploiteren of op andere wijze te gebruiken, zonder voorafgaande toestemming van Safeguard.
- 8.2. Safeguard verleent hierbij aan u een niet exclusieve, royaltyvrije en herroepbare licentie om de App te gebruiken in overeenstemming met deze App voorwaarden.

9. Privacy:

- 9.1. Door gebruik van de App worden uw persoonsgegevens verwerkt. Onder meer uw naam, e-mailadres en aanwezigheidsdata worden verwerkt. Door deze App voorwaarden te accepteren, accepteert u dat Safeguard data (waaronder persoonsgegevens) opslaat en gebruikt voor het goed functioneren en verbeteren van de App.
- 9.2. De verwerkte persoonsgegevens worden gedurende 3 maanden versleuteld bewaard.
- 9.3. U kunt uw persoonsgegevens opvragen, een verzoek tot rectificatie of verwijdering indienen. U kunt hiervoor een aanvraag mailen naar info@safeguardapp.nl
- 9.4. De verwerkte persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht.
- 9.5. Uw persoonsgegevens worden versleuteld bewaard ten behoeve van App Metrics teneinde het gebruik van de App te kunnen monitoren en verbeteren.
- 9.6. Safeguard B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de App. Persoonsgegevens worden door Safeguard B.V. verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Zie verder de website: www.safeguard-app.com/privacy.

10. Beëindiging en deactiveren App:

- 10.1. Safeguard mag het gebruik van de App op elk moment beëindigen. Bij beëindiging worden de rechten en licenties die in deze App Voorwaarden aan u zijn verleend, beëindigd.
- 10.2. U kan het gebruik van App zelf beëindigen door de App van uw mobiele apparaat te verwijderen door deze te de-installeren.

11. Algemeen:

- 11.1. De App wordt u aangeboden door Safeguard B.V., Rijksweg 134, 4255 GP Nieuwendijk, support@safeguardapp.nl KvK: 63968223
- 11.2. Bij het gebruik van de App is ook het Safeguard Privacy- en Cookiebeleid van toepassing, waarin u kunt lezen hoe Safeguard omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit beleid kunt u opvragen via info@safeguardapp.nl of raadplegen op www.safeguard-app.com/privacy.
- 11.3. Safeguard kan deze App Voorwaarden aanpassen in verband met nieuwe ontwikkelingen in bijvoorbeeld de App of wetgeving. De meest recente versie vindt u op onze website: <https://www.safeguard-app.com/gebruikersvoorwaarden> . Indien de App Voorwaarden worden aangepast wordt u daarvan op de hoogte gebracht.
- 11.4. Deze App is uitsluitend bedoeld voor gebruikers ouder dan 18 jaar.
- 11.5. De App en de Inhoud zijn uitsluitend bedoeld voor het realiseren van een bedrijfshulpverlening (BHV) oproepsysteem.
- 11.6. Safeguard onderhoudt de App actief en kan regelmatig updates uitbrengen om fouten op te lossen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of om prestaties van de App te verbeteren. Onderhoud kan plaatsvinden op ieder moment en kan leiden tot beperkte beschikbaarheid van de aangeboden service.

12. Toepasselijk recht:

- 12.1. Deze App Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de App en/of deze App Voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hier mee in.

13. Overige bepalingen:

- 13.1. Is of worden deze App Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze App Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.
- 13.2. Voor eventuele vragen, opmerkingen of klachten ten aanzien van App of de diensten, kunt u contact opnemen met Safeguard op het telefoonnummer +31 (0)85 902 1090 of per e-mail info@safeguardapp.nl.

14. Definities:

In dit artikel zijn een aantal woorden gedefinieerd ten behoeve van deze App voorwaarden.

"App":

De applicatie genaamd Safeguard App die door Safeguard B.V. is ontwikkeld en beschikbaar wordt gesteld aan gebruikers voor gebruik op mobiele telefoon met daarop een besturingssysteem niet ouder dan 2 jaar en eventuele updates die van tijd tot tijd plaatsvinden en alle andere software of documentatie die het gebruik van deze mobiele applicatie mogelijk maken.

"Safeguard":

Safeguard B.V., zijnde de ontwikkelaar van de App.

"Inhoud":

Alle via de App toegankelijke gegevens (waaronder ook beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, ideeën of andere informatie.

"Inloggegevens":

De inlognaam (email adres), het wachtwoord (unieke link in de mail) of een andere wijze om uw authenticiteit vast te stellen, waarmee u toegang tot de App aangeboden verkrijgt.

"Apparatuur":

De (rand)apparatuur, waaronder mede begrepen een smartphone of tablet waarmee u gebruik maakt van de App, inclusief het daarbij behorende besturingssysteem.

"Wifiverbinding":

De verbinding met het wifinetwerk beschikbaar op de locatie waar u BHV'er bent.

"Mobiele dataverbinding":

De verbinding tussen de mobiele telefoon en het GPRS, 3G of 4G netwerk.

"VPN-verbinding":

Een dataverbinding via een VPN server.

"Task killers":

Software die op de achtergrond van de telefoon apps afsluit.

"App-kiezer":

Functionaliteit van iPhones om apps snel af te sluiten of om tussen te switchen.

"Gebruiker":

Een persoon die de Safeguard app geïnstalleerd heeft en ingelogd is via de unieke link verkregen via de mail.

"App Metrics":

Data vanuit de app die gebruikt kan worden om de app te verbeteren of om problemen op te lossen.