

Algemene Voorwaarden

 **Safeguard**

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden	3
Definities	3
Artikel 1 - Gebruik van de dienst	4
Artikel 2 - Gebruiksregels	5
Artikel 3 - Beschikbaarheid en onderhoud	6
Artikel 4 - Intellectueel eigendom	6
Artikel 5 - Vergoeding voor de dienst	7
Artikel 6 - Aansprakelijkheid	7
Artikel 7 - Duur en opzegging	9
Artikel 8 - Wijzigingen voorwaarden	9
Artikel 9 - Overige bepalingen	10

Algemene Voorwaarden

De dienst "Safeguard" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Safeguard B.V. en wordt binnen Nederland gedistribueerd door Safeguard Nederland B.V.. Aan het gebruik van Safeguard zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door Safeguard aan te schaffen en te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Definities

Ten behoeve van deze voorwaarden zijn de volgende definities leidend:

- Beheerder: gebruiker van Safeguard die toegang heeft tot het dashboard en de Safeguard app;
- Beschikbaarheidsgraad: de tijd dat Safeguard in een meetperiode beschikbaar is voor de klant gedurende de kantoor tijden, uitgedrukt in een percentage (procenten);
- Dashboard: het beheersysteem voor klanten van Safeguard dat toegankelijk is via de website: my.safeguardapp.nl.
- Dashboard gebruiker: gebruikers van Safeguard die toegang heeft tot het dashboard met beperkte functionaliteiten en de Safeguard app. Om toegang te krijgen tot het dashboard moet de dashboard gebruiker zijn emailadres invullen in combinatie met het wachtwoord dat door Safeguard NL B.V. is toegezonden;
- Gebruiker: De gebruiker van de Safeguard-applicatie en bijbehorende dienstverlening. Een gebruiker kan tevens de klant zijn. Gebruiker is de verzamelnaam voor alle gebruikers van Safeguard. De gebruikers kunnen worden onderverdeeld in drie soorten gebruikers: beheerder, dashboard gebruiker en oproepbare gebruiker;
- Hoofdovereenkomst: de overeenkomst die tussen partijen is gesloten die als kern inhoudt dat Safeguard als dienst door de klant wordt afgenomen via een licentie.
- Kantoor tijden: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen, tenzij uit de bedrijfsvoering van de klant evident blijkt dat deze afwijkende openingstijden heeft.
- Klant: De afnemer van de Safeguard-applicatie en bijbehorende dienstverlening. Hij is verantwoordelijk voor betaling van de dienstverlening. Een klant kan tevens gebruiker zijn;
- Opdrachtnemer: Safeguard B.V.;
- Oproepbare gebruiker: Gebruiker die enkel toegang heeft tot de Safeguard app. De oproepbare gebruiker verkrijgt toegang tot de app via een unieke link die 24 uur geldig is. De oproepbare gebruiker krijgt deze link via de mail wanneer een beheerder of Safeguard Nederland B.V. ze hiervoor heeft uitgenodigd;
- Partij: Klant of Safeguard B.V. Tezamen: partijen;
- Safeguard: Software-as-a-service die wordt aangeboden via de Safeguard-applicatie bestaande uit een oproepsysteem voor mobiele apparaten. Dit product is eigendom en ontwikkeld door Safeguard B.V. en wordt binnen Nederland gedistribueerd door Safeguard Nederland B.V.;
- Functionaliteiten: De door Safeguard aangeboden functionaliteiten in de Safeguard-app en het dashboard.
- Website: www.safeguard-app.com;
- Update(s): een nieuwe release van de programmatuur, waarin tot dan toe bekende gebreken zijn hersteld en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden;

Artikel 1 - Gebruik van de dienst

1.1 Safeguard wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen het bedrijf van de klant middels de via Safeguard aangeboden functionaliteiten. De klant bepaalt zelf hoe hij de functionaliteiten inzet en voor welke specifieke doelen.

1.2 Om Safeguard te kunnen gebruiken, dient de klant de aangevraagde offerte te ondertekenen en digitaal of op papier te retourneren aan Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V.. De overeenkomst wordt dan gesloten tussen Safeguard B.V. en de klant.

1.3 Op de klant rust de verplichting om erop toe te zien dat iedere gebruiker zich aan de voorwaarden als genoemd in deze voorwaarden houdt. De klant dient deze informatie aan iedere gebruiker te verschaffen en erop toe te zien dat de voorwaarden en gebruikersregels worden nageleefd.

1.4 Iedere gebruiker dient de toegang tot de Safeguard-app of dashboard middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient de gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. Safeguard B.V. mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf de Safeguard-app of dashboard van een gebruiker na aanmelding met zijn gebruikersnaam en wachtwoord, onder zijn leiding en toezicht gebeurt tenzij de gebruiker voorafgaand bij Safeguard B.V. heeft gemeld dat een ander zijn wachtwoord kent.

1.5 Met Safeguard verwerkt de gebruiker persoonsgegevens. Safeguard B.V. treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens; de gebruiker is de verantwoordelijke. De klant en gebruiker vrijwaren Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet. Met ingang van 25 mei 2018 zal voornoemde wet komen te vervallen en wordt de Algemene verordening gegevensbescherming van kracht. Door gebruik te maken van Safeguard, geeft de klant en de gebruiker expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming. De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor het goed functioneren van Safeguard. De persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het correct functioneren, alsmede ten behoeve van de verdere ontwikkeling en toekomstige aspecten van Safeguard. De klant en gebruiker kunnen deze toestemming eenvoudig intrekken door een e-mail te sturen aan support@safeguardapp.nl. De klant en gebruiker vrijwaren Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. van alle aanspraken van betrokkenen onder de Algemene verordening gegevensbescherming.

Artikel 2 - Gebruiksregels

2.1 Het is verboden Safeguard te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2 In het bijzonder is het verboden Safeguard op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst terwijl geen sprake is van een calamiteit.

2.3 Indien Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. constateert dat een gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. zelf – naar eigen inzicht – ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.4 Indien naar het oordeel van Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Safeguard B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5 Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6 De klant en gebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor een sterke internetverbinding en goed functionerend mobiel apparaat. Bovendien dient gebruik te worden gemaakt van een door Safeguard B.V. ondersteund mobiel apparaat. De door Safeguard B.V. ondersteunde mobiele apparaten zijn te raadplegen via: [\[Whitelist Safeguard 2018\]](#). Het staat Safeguard B.V. vrij deze lijst te wijzigen. De klant en gebruiker dienen ervoor te zorgen dat de door hen gebruikte mobiele apparaten aan deze lijst voldoen. Indien aan voornoemde eisen niet is voldaan, kan dit (negatief) van invloed zijn op de werking van Safeguard. Safeguard B.V. is niet verantwoordelijk voor de eventuele nadelige gevolgen hiervan. Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de klant die zich van die communicatiemethode bedient. Indien de klant zich bedient van datacommunicatielijnen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk)leverancier dienaangaande verstrekt en dekt, een en ander in overeenstemming met artikel 6 van deze voorwaarden.

2.7 Safeguard B.V. en/of Safeguard Nederland B.V. kunnen de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op de gebruiker en de klant verhalen. De klant en gebruiker vrijwaren Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3 - Beschikbaarheid en onderhoud

3.1 Safeguard B.V. garandeert een beschikbaarheidsgraad van de dienst van 99,8 %, behoudens geplande onderhoudswerkzaamheden. Indien Safeguard B.V. niet aan deze verplichting voldoet, kan hiervoor door gebruiker een beroep op schadevergoeding conform artikel 6 van onderhavige algemene voorwaarden worden gedaan. Op de gebruiker rust voorts de verplichting dat hij van een eventuele constatering van verzuim van de beschikbaarheid door Safeguard B.V. onverwijld melding maakt bij Safeguard B.V..

3.2 Safeguard B.V. onderhoudt Safeguard actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Safeguard B.V. dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3.3 Safeguard B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van Safeguard aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Safeguard B.V. zelf welke aanpassingen zij al dan niet doorvoert.

Artikel 4 - Intellectueel eigendom

4.1 De dienst Safeguard, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van Safeguard B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd, bewerkt of gebruikt worden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Safeguard B.V., behoudens de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan. Door een overeenkomst met Safeguard B.V. te sluiten waarbij Safeguard wordt afgenomen, wordt een licentie verkregen voor bepaalde tijd. De duur van deze licentie dient nader overeen gekomen te worden in de hoofdovereenkomst.

4.2 Informatie die de gebruiker opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft het eigendom van de gebruiker (of dat van toeleveranciers). Safeguard B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten en verdere ontwikkeling daarvan. De klant of gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of deze toestemming schriftelijk in te trekken via een e-mail aan support@safeguardapp.nl.

4.3 Indien de gebruiker informatie stuurt naar Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft de gebruiker aan Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die de gebruiker direct (bij verstrekking daarvan) nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4 Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. zullen geen kennis nemen van gegevens die de gebruiker opslaat en/of verspreidt via Safeguard, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening en verdere ontwikkeling of toekomstige aspecten van Safeguard of indien Safeguard B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Safeguard B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5 - Vergoeding voor de dienst

5.1 Aan het gebruik van Safeguard is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteiten. De klant wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding is per maand verschuldigd en wordt voorafgaand aan de dienstverlening gefactureerd, tenzij in de hoofdovereenkomst anders is overeengekomen.

5.2 Betaling kan worden verricht via automatische incasso, door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Safeguard B.V., of volgens de betaalinstructies op de website.

5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of onrechtmatig handelt jegens de ander partij, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade in overeenstemming met de overige bepalingen van dit artikel.

6.2 De aansprakelijkheid op grond van het voorgaande artikel 6.1 is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

6.3 De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hiervan zijn winstderving of gemiste besparingen.

6.4 Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van Safeguard. Onder verkeerd gebruik van Safeguard wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan:

- a. niet bij zich dragen van mobiele apparaat;
- b. niet updaten van nieuwe versies van Safeguard;
- c. onjuiste algemene telefooninstellingen: denk onder meer aan uitschakelen push-berichten of geluid;
- d. niet updaten van software op mobiele apparaat;
- e. niet houden aan de gebruikersregels en andere verplichtingen uit de hoofdovereenkomst of uit onderhavige voorwaarden;
- f. niet in stand houden van sterke internetverbinding, dan wel door het ontbreken van een goed functionerend mobiel apparaat waarvan gebruikers gebruik maken voor Safeguard.

De klant vrijwaart Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. voor schade die is veroorzaakt door verkeerd gebruik van Safeguard.

6.5 Partijen kunnen alleen aanspraak maken op vergoeding van hun schade als bedoeld onder artikel 6.1 wanneer de benadeelde partij de tekortschietende of onrechtmatig handelende partij in gebreke stelt en deze laatste partij niet binnen de gestelde termijn van veertien dagen is overgegaan tot nakoming c.q. opheffing van de tekortschietende / onrechtmatige situatie. De verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.

6.6 De aansprakelijkheid van Safeguard B.V. en Safeguard Nederland B.V. is uitgesloten in het geval van overmacht. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onrusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

6.7 De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 6.2 vervalt wanneer:

- a. De schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de nalatige/onrechtmatig handelende partij;
- b. De schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

In de onder 6.7 a. en b. genoemde gevallen is het maximale schadevergoedingsbedrag per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot maximaal de door Safeguard B.V. verzekerde som van €1.000.000,- uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

6.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de klant de schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. meldt.

Artikel 7 - Duur en opzegging

7.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die met Safeguard B.V. wordt gesloten ten behoeve van de levering van Safeguard. De hoofdovereenkomst gaat in zodra de klant, dan wel de eerste gebruiker, voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan een jaar, tenzij in de hoofdovereenkomst een andere termijn is overeengekomen. In dat geval is de hoofdovereenkomst leidend.

7.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. Klanten kunnen steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij na afloop van de termijn in artikel 7.1 expliciet een nieuwe termijn is overeengekomen. Indien expliciet een verlengtermijn is overeengekomen, kan deze niet tussentijds worden opgezegd.

7.3 Safeguard B.V. kan een account afsluiten indien de gebruiker achttien maanden lang niet is ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen aan het e- mailadres dat aan het account gekoppeld is.

Artikel 8 - Wijzigingen voorwaarden

8.1 Safeguard B.V. mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.

8.2 Safeguard B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst dan wel per e-mail zodat de gebruiker en klant daar kennis van kunnen nemen.

8.3 Indien de klant of gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan tot de datum van inwerkingtreding de voorwaarden worden opgezegd. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9 - Overige bepalingen

- 9.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met Safeguard worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Safeguard B.V. gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e- mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij tegenbewijs wordt aangeleverd dienaangaande.
- 9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6 Safeguard B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die Safeguard of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

 **Safeguard**