

Algemene Voorwaarden

 **Safeguard**

Inhoudsopgave

Deel 1: Algemene Voorwaarden.....	3
Artikel 1 Definities.....	3
Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.....	4
Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst.....	4
Artikel 4 Duur van de overeenkomst.....	5
Artikel 5 Safeguard-diensten.....	5
Algemeen.....	5
Safeguard-app en Dashboard.....	5
Fysieke alarmeringsoplossingen.....	7
Opleidingsfunctionaliteit.....	11
Artikel 6 Vergoeding en betalen.....	11
Artikel 7 Compliance.....	12
Gebruikseisen aan Safeguard-diensten.....	12
Dataverwerking.....	13
Maatregelen.....	13
Informatieverstrekking aan autoriteiten.....	14
Artikel 8 Cyberbeveiliging.....	15
Beveiligingsniveau.....	15
Gebruik beveiligingsmiddelen.....	15
Wijzigingen in de beveiliging.....	16
Artikel 9 Datadeling.....	16
Datadeling algemeen.....	16
Datadeling bij exit of parallel.....	17
Artikel 10 Vertrouwelijkheid, privacy en gegevensverwerking.....	18
Artikel 11 Aansprakelijkheid.....	18
Artikel 12 Overmacht.....	20
Artikel 13 Intellectueel eigendom.....	20
Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen.....	22
Artikel 15 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst.....	22
Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen.....	23
Deel 2: Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden Klanten Safeguard.....	24
Artikel 1 Definities.....	24
Artikel 2 Doeleinden van verwerking.....	25
Artikel 3 Verplichtingen Verwerker.....	25
Artikel 4 Doorgifte van persoonsgegevens.....	25
Artikel 5 Verdeling van verantwoordelijkheid.....	25
Artikel 6 Inschakelen van derden, onderaannemers en subverwerkers.....	26
Artikel 7 Beveiliging.....	26
Artikel 8 Meldplicht.....	26
Artikel 9 Afhandeling verzoeken van betrokkenen.....	27
Artikel 10 Geheimhouding en vertrouwelijkheid.....	27
Artikel 11 Audit.....	27
Artikel 12 Aansprakelijkheid.....	27
Artikel 13 Duur en beëindiging.....	28
Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	28
Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen.....	29

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 2 van 30

Deel 1: Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Safeguard, van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Safeguard en een derde, waaronder het gebruik van en de afname van Safeguard-diensten.

Artikel 1 Definities

- 1.1 De hiernavolgende woorden (in enkelvoud of meervoud) hebben in deze Algemene Voorwaarden de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven:
- 1.1.1 Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden die voor u liggen (versie 2026.1), waar integraal onderdeel van uitmaken:
 - i. de verwerkersovereenkomst & verwerkersvoorwaarden;
 - 1.1.2 Beheerder: Gebruiker die toegang heeft tot de Safeguard-app en het Dashboard;
 - 1.1.3 Beschikbaarheidsgraad: Het percentage van de tijd dat de Safeguard-app beschikbaar is voor de Klant tijdens Kantoortijden, gemeten over een periode van 12 maanden (of over de volledige duur van de Hoofdovereenkomst als die korter is dan 12 maanden);
 - 1.1.4 Dashboard: Het beheersysteem dat toegankelijk is via de website: my.safeguardapp.nl en/of overheid.safeguardapp.nl middels welke Safeguard onder meer de Safeguard-diensten aanbiedt en verricht;
 - 1.1.5 Dashboard-gebruiker: Gebruiker die toegang heeft tot de Safeguard-app en het Dashboard met beperkte Functionaliteiten;
 - 1.1.6 Functionaliteiten: De door Safeguard aangeboden functionaliteiten in de Safeguard-app en/of het Dashboard;
 - 1.1.7 Fysieke alarmeringsoplossing: Fysieke apparatuur zoals noodknoppen, meldpanelen, sensoren en koppelstukken voor aansluiting op externe (ontruimings-)installaties;
 - 1.1.8 Gebruiker: De natuurlijk persoon die gebruik maakt of gebruik kan maken van de Safeguard-app en van eventuele aanverwante diensten. Gebruiker is de verzamelnaam voor alle Gebruikers van de Safeguard-app. De Gebruikers kunnen worden onderverdeeld in drie soorten Gebruikers: Beheerder, Dashboard-gebruiker en Oproepbare-gebruiker;
 - 1.1.9 Hoofdovereenkomst: De schriftelijke vastlegging van de overeenkomst die tussen Safeguard en de Klant is gesloten;
 - 1.1.10 Kantoortijden: Maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen en vooraf aangekondigde dagen;
 - 1.1.11 Klant: De (potentiële) contractspartij van Safeguard;
 - 1.1.12 Opleidingsfunctionaliteit: Een (software)functionaliteit binnen de Safeguard-app waarmee Gebruikers (online) trainingen, cursussen en opleidingen kunnen volgen;
 - 1.1.13 Oproepbare-gebruiker: Gebruiker die toegang heeft tot de Safeguard-app met beperkte Functionaliteiten;
 - 1.1.14 Partijen: Safeguard en de Klant;
 - 1.1.15 Safeguard: Safeguard B.V., Safeguard Nederland B.V. en/of een daaraan gelieerde vennootschap. In deze Algemene Voorwaarden wordt met Safeguard bedoeld de contractspartij van de Klant en/of de entiteit die de Safeguard-diensten verricht;
 - 1.1.16 Safeguard-app: De applicatie waarmee Safeguard onder meer de Safeguard-diensten aanbiedt en verricht.
 - 1.1.17 Safeguard-diensten: Alle diensten en producten die Safeguard aanbiedt en levert, waaronder alle verbintenissen van Safeguard. De diensten worden voornamelijk via

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 3 van 30

internet aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS), via de Safeguard-app en het Dashboard, en omvatten onder meer een oproepsysteem voor mobiele apparaten.

1.1.18 Updates: Een nieuwe release van de programmatuur, waarin de tot dan toe bekende onvolkomenheden zijn hersteld en/of beperkte verbeteringen of uitbreidingen van de bestaande Functionaliteiten heeft plaatsgevonden;

1.1.19 Website: www.safeguard-app.com.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Safeguard en/of overeenkomsten met Safeguard. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing bij het gebruik van en/of afname van Safeguard-diensten. Door Safeguard-diensten aan te schaffen en/of af te nemen, gaat degene die de Safeguard-diensten aanschaft en/of afneemt ermee akkoord dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de Klant gelden niet. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Als Safeguard producten of diensten van derden aan de Klant levert of daarvoor toegang geeft, gelden voor die producten of diensten de licentie- of verkoopvoorwaarden van die derden in de verhouding tussen Safeguard en de Klant. Dat geldt alleen als Safeguard aan de Klant heeft meegedeeld dat die voorwaarden van toepassing zijn en de Klant een redelijke mogelijkheid heeft gehad om daarvan kennis te nemen. Een Klant die kwalificeert als partij in de zin van artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW kan zich er niet op beroepen dat Safeguard niet aan deze verplichtingen heeft voldaan. Als bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden afwijken van de voorwaarden van die derde, gelden de voorwaarden van die derde voor die producten of diensten. Als de voorwaarden van die derde om welke reden dan ook niet of niet meer van toepassing zijn tussen Safeguard en de Klant, blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.5 Indien een deel van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de rest van deze Algemene Voorwaarden onverminderd gelden. Safeguard en de Klant proberen in dat geval in overleg tot nieuwe vergelijkbare bepalingen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Safeguard zijn vrijblijvend, tenzij Safeguard schriftelijk anders heeft aangegeven. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Safeguard verstrekte gegevens waarop Safeguard haar aanbieding baseert.

3.2 Iedere door Safeguard uitgebrachte offerte is een vrijblijvend aanbod, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

3.3 Tussen Safeguard en de Klant komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant de offerte heeft aanvaard door ondertekening (digitaal of op papier) of door schriftelijke bevestiging per e-mail, Safeguard deze aanvaarding heeft ontvangen én Safeguard de offerte niet binnen een redelijke termijn na ontvangst heeft herroepen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 4 van 30

- 4.1 Indien en voor zover de overeenkomst tussen Partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegeven voor de overeengekomen duur. Als er geen duur is afgesproken, geldt de duur van drie jaar.
- 4.2 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij de Klant of Safeguard de overeenkomst schriftelijk opzegt uiterlijk drie maanden voor het einde van de overeenkomst.

Artikel 5 Safeguard-diensten

Algemeen

- 5.1 Safeguard dient de overeengekomen diensten te verrichten en/of producten te leveren. Deze diensten en producten zijn de Safeguard-diensten.
- 5.2 Safeguard spant zich naar beste kunnen in om de Safeguard-diensten zorgvuldig uit te voeren conform de Hoofdovereenkomst. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Safeguard in de Hoofdovereenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat heeft toegezegd én dat resultaat voldoende concreet is omschreven om objectief te kunnen vaststellen of het is of kan worden behaald.
- 5.3 De Klant mag de Safeguard-diensten uitsluitend ten behoeve van zijn eigen organisatie gebruiken. Het staat de Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de Safeguard-diensten.
- 5.4 De Klant is verantwoordelijk voor (het beheer van) het gebruik van de Safeguard-diensten, waaronder controle van de instellingen, alsook de wijze waarop de resultaten van de Safeguard-diensten worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Gebruikers van de Safeguard-diensten.
- 5.5 De Safeguard-diensten (waaronder toegang tot de Safeguard-app en eventuele Fysieke alarmeringsoplossingen) kunnen worden ingezet voor automatiseringsdoeleinden binnen het bedrijf van de Klant. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het beheer en gebruik van de Safeguard-diensten, waaronder de controle van de instellingen, en de wijze waarop de resultaten worden toegepast.
- 5.6 In het bijzonder is en blijft de Klant verantwoordelijk voor eventuele verplichtingen die de Klant heeft jegens derden ten behoeve waarvan de Safeguard-diensten al dan niet worden afgenomen, waaronder (maar niet beperkt tot) mogelijke verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet), het Arbeidsomstandighedenbesluit (Arbobesluit) en daaraan gelieerde of daarmee vergelijkbare wet- en regelgeving.
- 5.7 Safeguard zal zich op verzoek van de Klant inspannen om binnen een redelijke termijn medewerking te verlenen aan exitwerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de overgang naar een derde leverancier of naar de Klant. Safeguard kan voor die werkzaamheden haar gebruikelijke tarief of een redelijke vergoeding in rekening brengen, welke de Klant verplicht is te betalen.
- 5.8 Safeguard hoeft geen dataconversie uit te voeren, tenzij dit duidelijk en schriftelijk met de klant is afgesproken.

Safeguard-app en Dashboard

- 5.9 De diensten die Safeguard aanbiedt via de Safeguard-app wordt via internet bij wijze van Software-as-a-Service (SaaS) aangeboden.
- 5.10 Safeguard is bij de uitvoering van de overeengekomen Safeguard-diensten niet gehouden aanwijzingen van de Klant op te volgen, in het bijzonder niet als dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Safeguard-diensten wijzigen of aanvullen. Indien aanwijzingen worden opgevolgd heeft dat geen andere of uitgebreidere verplichtingen voor Safeguard tot gevolg dan de verplichtingen die Safeguard had voordat zij aanwijzingen had

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 5 van 30

opgevolgd. Indien aanwijzingen worden opgevolgd kan Safeguard voor die werkzaamheden haar gebruikelijke tarieven dan wel een redelijke vergoeding in rekening brengen.

Beschikbaarheid en onderhoud

- 5.11 Safeguard spant zich in dat de Safeguard-app tijdens Kantoortijden minimaal 99,8% van de tijd beschikbaar is, met uitzondering van geplande onderhoudswerkzaamheden. Dit is geen concreet serviceniveau dat wordt overeengekomen. Eventuele afspraken over een serviceniveau dienen schriftelijk en ondubbelzinnig in de Hoofdovereenkomst worden overeengekomen.
- 5.12 Bij de meting van de Beschikbaarheidsgraad worden buiten beschouwing gelaten: vooraf door Safeguard aangekondigde buitengebruikstellingen (om welke reden dan ook) en omstandigheden buiten de invloedssfeer van Safeguard, zoals calamiteiten. Redenen voor buitengebruikstelling kunnen zijn: preventief, correctief of adaptief onderhoud, of andere vormen van service. De door Safeguard gemeten beschikbaarheid geldt als volledig bewijs voor de Beschikbaarheidsgraad, tenzij de Klant tegenbewijs levert.
- 5.13 Als onderhoud naar verwachting de beschikbaarheid van de Safeguard-diensten beperkt, zal Safeguard dit waar mogelijk uitvoeren op werkdagen tussen 23:00 en 07:00 uur (lokale tijd) of in het weekend. Onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud bij calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd. De Klant verleent Safeguard en door Safeguard ingeschakelde derden alle medewerking en informatie die nodig is voor het uitvoeren van onderhoud.
- 5.14 De Klant informeert Safeguard onverwijld over iedere omstandigheid die van invloed is of kan zijn op het serviceniveau of de Beschikbaarheidsgraad, zodat Safeguard de gelegenheid krijgt eventuele problemen te verhelpen. Perioden waarin de Klant deze verplichting niet nakomt, worden buiten de berekening van de Beschikbaarheidsgraad gehouden.
- 5.15 Safeguard behoudt zich het recht voor Functionaliteiten toe te voegen, aan te passen en/of te verwijderen. Daarbij is de feedback van de Klant welkom, maar uiteindelijk beslist Safeguard welke aanpassingen Safeguard al dan niet doorvoert. Safeguard is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen van de Safeguard-app (of het Dashboard) te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

Gebruiksregels

- 5.16 Bij gebruik van de Safeguard-app zijn de gebruiksvoorwaarden van toepassing. De Gebruiker verklaart zich door gebruik te maken van de Safeguard-app daarmee akkoord.
- 5.17 De Klant en Gebruiker zijn, voor en bij het gebruik van de Safeguard-app en het Dashboard, zelf verantwoordelijk voor een sterke internetverbinding en goed functionerend (mobiel) apparaat.
- 5.18 De Klant en Gebruiker dienen een door Safeguard ondersteund (mobiel) apparaat te gebruiken. De door Safeguard ondersteunende (mobiele) apparaten zijn te raadplegen via deze verwijzing naar de [Safeguard Whitelist](#). Het staat Safeguard vrij deze lijst te wijzigen zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechten en plichten van Partijen over en weer. De Klant en Gebruiker dienen ervoor te zorgen dat de door hen gebruikte mobiele apparaten op voornoemde lijst staan.
- 5.19 Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabels of draadloze verbindingen geschiedt onder de verantwoordelijkheid van en voor rekening en risico van de Klant of Gebruiker die zich van die communicatiemethode bedient.
- 5.20 Iedere Gebruiker dient de toegang tot de Safeguard-app of het Dashboard middels zijn of haar persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen.
- 5.21 De Gebruiker die is ingelogd op de Safeguard-app of het Dashboard is en blijft verantwoordelijk voor alle handelingen en uitlatingen die vanaf dat account worden verricht of nagelaten, ongeacht

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 6 van 30

welke persoon daadwerkelijk is ingelogd. De Klant is verplicht de Gebruiker hierop te wijzen. De Klant is aansprakelijk voor het handelen van iedere Gebruiker die is gekoppeld aan zijn account, en is gehouden de schade te vergoeden die Safeguard lijdt als gevolg van het gebruik van de Safeguard-app of het Dashboard door een dergelijke Gebruiker.

- 5.22 Het is verboden de Safeguard-app of het Dashboard te gebruiken op een wijze die in strijd is met wet- en regelgeving, deze Algemene Voorwaarden of andere op de overeenkomst toepasselijke voorwaarden.
- 5.23 Het is in het bijzonder verboden om:
- 5.23.1 de Safeguard-app en/of het Dashboard aan te passen of te bewerken, in de breedste zin van het woord;
 - 5.23.2 op of met de Safeguard-app en/of het Dashboard informatie op te slaan of te verspreiden die smadelijk, lasterlijk of racistisch is;
 - 5.23.3 de Safeguard-app en/of het Dashboard op een dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere Gebruikers ontstaat;
 - 5.23.4 eigen scripts of programma's in te zetten of te gebruiken voor het uploaden of downloaden van grote hoeveelheden data, en;
 - 5.23.5 het regelmatig doen van meldingen/ oproepen waarvoor de Safeguard-app en/of het Dashboard bedoeld is, terwijl er geen sprake is van een situatie waarvoor de Safeguard-app en/of het Dashboard bedoeld is.
- 5.24 Als naar het oordeel van Safeguard hinder, schade, gevaar of andere negatieve gevolgen ontstaan of dreigen te ontstaan voor haar computersystemen, haar netwerk, de systemen of netwerken van derden, of de dienstverlening via internet, is Safeguard gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit te voorkomen, af te wenden of te beperken. Dit geldt onder meer bij overmatig verzenden van e-mails of andere gegevens, het lekken van persoonsgegevens, of (activiteiten van) virussen, trojans en vergelijkbare software.
- 5.25 Indien Safeguard vaststelt dat een Klant en/of Gebruiker de in dit artikel opgenomen bepalingen overtreedt of een klacht hierover ontvangt, heeft Safeguard het recht om in te grijpen om de overtreding te beëindigen, zonder dat het ingrijpen gevolgen heeft voor de (betalings)verplichting van de Klant.
- 5.26 Als de bepalingen in dit artikel worden overtreden, mag Safeguard de daardoor ontstane schade verhalen op de Klant en/of de Gebruiker. De Klant en de Gebruiker zijn voor voornoemde schade hoofdelijk aansprakelijk. De Klant vrijwaart Safeguard tegen alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen, en tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van handelen of nalaten van een aan de Klant gerelateerde Gebruiker of van (ander) onrechtmatig handelen.
- 5.27 Safeguard is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

Fysieke alarmeringsoplossingen

- 5.28 Safeguard biedt Fysieke alarmeringsoplossingen aan. Fysieke alarmeringsoplossingen worden in principe ter ondersteuning van andere Safeguard-diensten aangeboden. Safeguard staat er niet voor in dat Fysieke alarmeringsoplossingen geschikt zijn voor het feitelijke en/of door Klant beoogde gebruik, tenzij in de Hoofdovereenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 5.29 De montage- en installatiematerialen en eventuele overige benodigdheden, waaronder (maar niet beperkt tot) batterijen, accu's, kabels en (andere) accessoires, zijn niet standaard inbegrepen.
- 5.30 Klant dient ervoor te zorgen dat de Fysieke alarmeringsoplossingen volgens instructies van Safeguard of derden worden geïnstalleerd, aangesloten en gebruikt en dat aldus het geval is en

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 7 van 30

blijft. Klant is dus zelf verantwoordelijk voor (het functioneren van) de Fysieke alarmeringsoplossingen vanaf het moment van levering.

- 5.31 Safeguard staat er niet voor in dat de bij de Fysieke alarmeringsoplossingen voorschriften, gebruiksaanwijzing of anderszins daarbij horende documentatie foutloos zijn en evenmin dat de Fysieke alarmeringsoplossingen de eigenschappen bezitten die in deze documentatie is vermeld.
- 5.32 Sommige Fysieke alarmeringsoplossingen behoeven periodiek onderhoud. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om onderhoud aan de Fysieke alarmeringsoplossingen uit te (laten) voeren.

Verkoop

- 5.33 De door Safeguard aan de Klant verkochte Fysieke alarmeringsoplossingen zullen aan de Klant af-magazijn worden geleverd. Safeguard zal de Fysieke alarmeringsoplossingen op een door de Klant aan te wijzen plaats (laten) afleveren als dit schriftelijk is overeengekomen. In dat geval zal Safeguard de Klant, zoveel mogelijk tijdig vóór de aflevering, informeren over het tijdstip waarop de ingeschakelde vervoerder voornemens is de Fysieke alarmeringsoplossingen af te leveren.
- 5.34 De kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen en andere kosten die gepaard gaan met de verkoop kunnen in voorkomend geval aan de Klant in rekening worden gebracht en zijn alleen inbegrepen in de (koop)prijs als dit expliciet is overeengekomen.
- 5.35 Safeguard zal de Fysieke alarmeringsoplossingen (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten als Partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval is Safeguard niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Safeguard is evenmin verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
- 5.36 Safeguard mag in delen leveren.
- 5.37 Safeguard zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte Fysieke alarmeringsoplossingen en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door Safeguard zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen als deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Safeguard zijn gemeld. Safeguard is gerechtigd de Fysieke alarmeringsoplossingen en/of andere zaken en onderdelen te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs het identieke, in het geval naar het redelijk oordeel van Safeguard herstel niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Safeguard. De verplichtingen in deze bepaling vervallen wanneer een (materiaal- of fabricage)fout het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of wanneer de Klant zonder toestemming van Safeguard wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen. Safeguard zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 5.38 Ieder ander of verdergaande beroep van de Klant op non-conformiteit van de geleverde Fysieke alarmeringsoplossingen, andere verkochte zaken, en/of onderdelen dan het bepaalde in artikel 5.37 is uitgesloten.
Safeguard heeft uit hoofde van de (ver)koop geen enkele verplichting ten aanzien van fouten, non-conformiteit en/of (andere) gebreken die na afloop van de in artikel 5.37 bedoelde periode zijn gemeld.

Onderhoud bij verkoop

- 5.39 Safeguard biedt onderhoud in beginsel aan. Nu de kosten van dit onderhoud verschillen, afhankelijk van de soort Fysieke alarmeringsoplossingen en afhankelijk van het moment waarop het onderhoud uitgevoerd wordt, is het voor Safeguard op voorhand niet mogelijk om de

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 8 van 30

verplichting op zich te nemen om het onderhoud uit te voeren. Safeguard spant zich in om bij te houden wanneer onderhoud aan Fysieke alarmeringsoplossingen nodig is en het onderhoud vervolgens aan de Klant aan te bieden. Safeguard is daartoe niet verplicht. Het is en blijft de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig en juist onderhoud te (laten) verrichten.

- 5.40 Indien Safeguard opdracht wordt gegeven om onderhoud te verrichten, dient de Klant alle medewerking te verlenen die nodig of gewenst is, waaronder (maar niet beperkt tot) het verschaffen van toegang aan Safeguard of door Safeguard ingeschakelde personen tot de locaties waar de Fysieke alarmeringsoplossingen zich bevinden, zodat onderhoud conform afspraak kan worden uitgevoerd.
- 5.41 Tijdens het onderhoud heeft de Klant geen recht op vervangende Fysieke alarmeringsoplossingen.
- 5.42 Onderhoud aan Fysieke alarmeringsoplossingen heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant. De Klant blijft de afgesproken vergoedingen voor de Safeguard-diensten en de daaraan verbonden periodieke kosten verschuldigd.

Verhuur

- 5.43 De (ver)huur van de door Safeguard aan de Klant verhuurde Fysieke alarmeringsoplossingen vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van het verhuurde.
- 5.44 Desgewenst kunnen Partijen vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie een beschrijving van het verhuurde opstellen, met vermelding van eventuele geconstateerde gebreken. Als geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt de Klant geacht het verhuurde in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.
- 5.45 De Klant zal het gehuurde uitsluitend in overeenstemming met het beoogde doel en op de afgesproken locaties gebruiken ten behoeve van zijn eigen organisatie of bedrijf. Het gehuurde mag niet worden gebruikt door of ten behoeve van derden. Het is evenmin toegestaan om het gehuurde aan een derde in onderhuur te geven of een derde anderszins het (mede)gebruik ervan te geven. Het gehuurde mag tevens niet worden gebruikt als onderpand of zekerheidsobject.
- 5.46 De Klant zal het gehuurde zelf installeren, configureren, aansluiten en gebruiksgereed maken, tenzij schriftelijk en ondubbelzinnig anders overeengekomen.
- 5.47 De Klant zal het gehuurde zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader onder zich houden. De Klant zal voldoende maatregelen nemen ter voorkoming van schade. De Klant zal Safeguard onverwijld schriftelijk in kennis stellen als er schade is aan het gehuurde met een gedetailleerde beschrijving en zo duidelijk mogelijke foto's van de schade. In alle gevallen is de Klant jegens Safeguard aansprakelijk in geval van schade aan of diefstal, verlies of verduistering van het gehuurde tijdens de duur van de huur. Het is aan de Klant om dit risico eventueel te verzekeren.
- 5.48 De Klant zal het gehuurde niet geheel of gedeeltelijk veranderen of daaraan iets toevoegen. Als daar toch sprake van is, zal de Klant deze veranderingen of toevoegingen bij het einde van de huur ongedaan maken of verwijderen.
- 5.49 Tussen Partijen geldt dat door of in opdracht van de Klant aan het gehuurde aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle daaruit voortvloeiende gebreken, geen gebreken in de zin van artikel 7:204 BW zijn. De Klant heeft ten aanzien van deze gebreken geen aanspraak jegens Safeguard. Safeguard is niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.
- 5.50 Klant heeft geen aanspraak op vergoeding in verband met door de Klant aangebrachte veranderingen van of toevoegingen aan het gehuurde die bij of na het einde van de huur, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.
- 5.51 De Klant zal Safeguard terstond schriftelijk in kennis stellen van eventueel beslag op het gehuurde, onder opgave van de (proces)stukken ter zake dat beslag en, ingeval dat niet uit de

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 9 van 30

- (proces)stukken blijkt, de identiteit van de beslaglegger en de reden van beslag. De Klant zal de beslagleggende deurwaarder onverwijld inzage geven in de huur(overeenkomst).
- 5.52 De Klant zal het gehuurde bij het einde van de huur in de oorspronkelijke staat aan Safeguard teruggeven. De Klant zal eventuele data vóór het teruggeven verwijderen van het gehuurde. Kosten van vervoer in verband met de teruggave kunnen bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 5.53 De Klant zal vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de huurtermijn haar medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van het gehuurde. Partijen stellen gezamenlijk een rapport op met de bevindingen die door beide Partijen ondertekend moet worden. Indien de Klant niet meewerkt aan een eindinspectie of een gezamenlijke eindinspectie, om wat voor reden dan ook, niet plaatsvindt, is Safeguard gerechtigd om de inspectie buiten aanwezigheid van de Klant uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor de Klant.
- 5.54 Safeguard is gerechtigd om de gebreken die zijn vermeld in het rapport van de eindinspectie en die redelijkerwijs voor rekening en risico van de Klant komen, op kosten van de Klant te doen herstellen. De Klant is aansprakelijk voor schade van Safeguard wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel verdere onverhuurbaarheid van het verhuurde.
- 5.55 Als de Klant bij het einde van de huur een door haar aan het gehuurde aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, geldt dat de Klant geacht wordt afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen en/of toevoegingen.

Onderhoud bij verhuur

- 5.56 De Klant zal het gehuurde niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- 5.57 De Klant zal door haar geconstateerde gebreken in het gehuurde onverwijld schriftelijk kenbaar maken aan Safeguard met een gedetailleerde beschrijving en zo duidelijk mogelijke foto's van het gebrek.
- 5.58 Safeguard zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in het gehuurde die voor Safeguard's rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen. Safeguard mag ook preventief onderhoud uitvoeren aan het gehuurd, maar is daartoe niet verplicht. De Klant zal Safeguard in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Partijen bespreken vooraf in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaatsvindt. Gedurende de periode van onderhoud heeft de Klant geen recht op vervanging van het gehuurde en evenmin heeft de Klant recht op een vermindering van de huurprijs.
- 5.59 Uitsluitend van de verplichting tot herstel zijn gebreken:
- 5.59.1 die de Klant bij het aangaan van de huur(overeenkomst) heeft aanvaardt;
 - 5.59.2 als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen;
 - 5.59.3 die aan de Klant, haar personeelsleden en/of door de Klant ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
 - 5.59.4 die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik of gebruik in strijd met de documentatie;
 - 5.59.5 die het gevolg zijn van gebruik van het gehuurde in strijd met het doel;
 - 5.59.6 die het gevolg zijn van aan het gehuurde aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
- 5.60 Als Safeguard de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, mag Safeguard de daaraan verbonden kosten of een redelijke vergoeding daarvoor in rekening brengen die de Klant verschuldigd is te betalen.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 10 van 30

- 5.61 Safeguard is steeds gerechtigd ervoor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en het gehuurde geheel of deels te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs het identieke, zaken.
- 5.62 Safeguard is niet gehouden tot herstel van verloren gegane data anders dan het, waar mogelijk, terugplaatsen van de laatste voorhanden zijnde back-up van de betreffende data. Safeguard is evenmin aansprakelijk voor schade ten gevolge van verloren gegane data.

Opleidingsfunctionaliteit

- 5.63 Safeguard spant zich in dat de inhoud van de opleidingsfunctionaliteit zoveel mogelijk aansluit bij de Safeguard-diensten, alsmede dat hetgeen daar behandeld wordt en ten behoeve daarvan verstrekt wordt juist en volledig is. Safeguard kan dat echter niet garanderen. Safeguard is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en/of onvolledigheden ten aanzien van de inhoud van de opleidingsfunctionaliteit, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.64 Klant mag de inhoud van de opleidingsfunctionaliteit en eventuele ten behoeve daarvan verstrekte inhoud niet opslaan, dupliceren, verspreiden of aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 6 Vergoeding en betalen

- 6.1 De Klant is aan Safeguard een vergoeding verschuldigd voor de door Safeguard te verrichten of verrichtte diensten en/of te leveren of geleverde producten.
- 6.2 De (hoogte van de) door de Klant aan Safeguard verschuldigde vergoeding (c.q. de prijs) wordt overeengekomen in de Hoofdovereenkomst. Indien in de Hoofdovereenkomst geen vergoeding is vermeld of overeengekomen, is de Klant aan Safeguard een redelijke vergoeding, in de zin van artikel 7:405 lid 2 BW, verschuldigd. Een redelijke vergoeding is behoudens tegenbewijs een uurtarief van € 100,00.
- 6.3 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (btw) en andere door een overheid opgelegde heffingen.
- 6.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal licenties dat in gebruik is voor zover dit aantal het in de Hoofdovereenkomst overeengekomen aantal licenties overschrijdt, en dient voor die extra licenties de daarvoor verschuldigde vergoeding te betalen.
- 6.5 De vergoeding is verschuldigd per maand en is de Klant vooraf (dus vóór de eerste van de maand) verschuldigd, tenzij in de Hoofdovereenkomst ondubbelzinnig en schriftelijk anders is overeengekomen. Dit is anders ten aanzien van de (ver)koop van Fysieke alarmeringsoplossingen, in welk geval de verschuldigde vergoeding in principe eenmalig is voor zover het de aanschaf en installatie betreft en is periodiek voor zover het (periodiek) onderhoud betreft.
- 6.6 De Klant kan geen rechten ontleen aan een door Safeguard afgegeven inschatting of begroting van de prijs, tenzij Partijen ondubbelzinnig en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.7 Bestaat de Klant uit meerdere personen, dan is ieder van hen tegenover Safeguard hoofdelijk verbonden voor het nakomen van alle verplichtingen van de Klant uit de overeenkomst.
- 6.8 De door de Klant te betalen vergoeding kan worden gedaan via automatisch incasso of door het bedrag zelf over te maken volgens de betaalinstructies in de Hoofdovereenkomst of vermeld op de factuur.
- 6.9 De Klant mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten of verrekenen.
- 6.10 Met betrekking tot de door Safeguard te verrichten en verrichtte prestaties en de daarvoor door de Klant verschuldigde vergoeding leveren de gegevens uit de administratie van Safeguard volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 6.11 Safeguard mag bij periodieke betalingsverplichtingen van de Klant de prijzen aanpassen volgens de maatstaf en binnen de termijn die in de Hoofdovereenkomst zijn opgenomen, voor zover de

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 11 van 30

Hoofdovereenkomst daarin voorziet. Bevat de Hoofdovereenkomst geen regeling voor prijsaanpassing, of geen duidelijke maatstaf of termijn daarvoor, dan mag Safeguard de prijzen eenmaal per jaar aanpassen op basis van het meest recente dienstenprijsindexcijfer (DPI) van het CBS over een volledig kalenderjaar. Daarbij geldt het DPI met SBI-code 62.0 (computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten), of, als dat niet beschikbaar is, het algemene DPI.

- 6.12 Safeguard mag prijsverhogingen van derden aan de Klant doorberekenen als die prijsverhogingen zijn verwerkt in, of van invloed zijn op de prijs voor de Klant.
- 6.13 Indien de Klant zijn betalingsverplichting niet, niet tijdig en/of niet volledig is nagekomen, is de Klant zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen tot aan het moment van algehele betaling. Als betalingstermijn geldt de in de Hoofdovereenkomst of op de factuur vermelde termijn, of bij gebreke daarvan 30 dagen na factuurdatum.
- 6.14 Indien de Klant zijn betalingsverplichting niet, niet tijdig en/of niet volledig is nagekomen en buitengerechtelijke incassowerkzaamheden heeft verricht of heeft laten verrichten, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten aan Safeguard verschuldigd, welke een beloop hebben van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 150,00. De Klant is in voornoemd geval eveneens gehouden tot het vergoeden van alle redelijke gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Dit laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Safeguard onverlet.
- 6.15 Tot het moment dat de Klant alle bedragen volledig aan Safeguard heeft betaald die hij op basis van de overeenkomst aan Safeguard moet betalen, blijven alle aan Klant geleverde zaken eigendom van Safeguard.
- 6.16 Tot het moment dat de Klant alle bedragen volledig aan Safeguard heeft betaald die hij op basis van de overeenkomst aan Safeguard moet betalen, mag Safeguard zaken, data, documenten of software die Safeguard in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen of gemaakt onder zich houden, ook als Safeguard deze eigenlijk moet afgeven of overdragen.
- 6.17 Tot het moment dat de Klant alle bedragen volledig aan Safeguard heeft betaald die hij op basis van de overeenkomst aan Safeguard moet betalen, mag Safeguard de op haar rustende verbintenissen, dienstverlening en/of verplichtingen opschorten zonder schadeplichtig te zijn.
- 6.18 Indien Safeguard op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, behoudt Safeguard zich het recht voor om voor deze werkzaamheden of andere prestaties een vergoeding bij de Klant in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven van Safeguard, welke vergoeding de Klant dient te betalen. Safeguard is niet verplicht om verzochte werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen uit te voeren. Safeguard kan verlangen dat voor werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 7 Compliance

Gebruikseisen aan Safeguard-diensten

- 7.1 De Klant zal alle Safeguard-diensten slechts gebruiken in overeenstemming met het door Safeguard of fabrikant beoogde doel. Safeguard is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig ander gebruik, ook als dit voorzienbaar was.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 12 van 30

- 7.2 De Klant zal voor ingebruikname van de Safeguard-diensten controleren of deze voldoet aan de voor hem toepasselijke wetgeving en is voorzien van de juiste documentatie, zoals technische en gebruiksinformatie, conformiteitsverklaringen of certificeringen, waaronder CE-markeringen.
- 7.3 Gezien de grote hoeveelheid (sectorspecifieke) wetgeving kan Safeguard niet toezeggen dat de Safeguard-diensten voldoen of blijven voldoen waaraan Klant moet voldoen bij het gebruik van de Safeguard-diensten. Safeguard staat er niet voor in dat de Safeguard-diensten tijdig worden aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 7.4 Als de Klant kan aantonen dat het voor hem of Safeguard op grond van veranderde wet- of regelgeving essentieel is dat Safeguard aanpassingen verricht aan Safeguard-diensten of documentatie ter beschikking stelt, zal de Klant Safeguard hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren. Partijen zullen vervolgens in overleg treden of, hoe en op welke termijn Safeguard en de Klant invulling kunnen geven aan die wet- en regelgeving. Als Safeguard bereid is de Safeguard-diensten aan te passen aan de voor de Klant op grond van de wet noodzakelijke wijzigingen, of deze met dat doel uit te breiden met aanvullende producten en diensten, dan kan Safeguard hiervoor in lijn met haar gebruikelijke tarieven kosten in rekening brengen, welke de Klant verschuldigd is te betalen. Veranderde wet- of regelgeving en/of voornoemde bereidheid kan nimmer uitgebreidere of andere verplichtingen voor Safeguard tot gevolg hebben. Indien één van de Partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt vanwege de in deze bepaling bedoelde veranderde wet- en regelgeving, is Safeguard niet gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden en evenmin tot schadevergoeding.
- 7.5 Indien er een wettelijke verplichting is voor de Klant om medewerkers van Safeguard te laten deelnemen aan bewustmakingsprogramma's in het kader van beveiliging, dan is Safeguard bereid haar medewerkers die direct betrokken zijn bij de dienstverlening aan de Klant mee te laten doen aan dergelijke bewustmakingsprogramma's, mits dit niet een onevenredige belasting op de organisatie van Safeguard met zich meebrengt. Safeguard kan hiervoor haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen, welke de Klant verschuldigd is te betalen. Als medewerkers van Safeguard al vergelijkbare bewustmakingsprogramma's bij Safeguard of derden hebben gevolgd, dan stemt de Klant ermee in dat verdere deelname aan bewustmakingsprogramma's niet noodzakelijk is.

Dataverwerking

- 7.6 De verantwoordelijkheid voor de data, die met gebruikmaking van de Safeguard-diensten wordt verwerkt, ligt bij de Klant. Klant staat er tegenover Safeguard voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de data niet illegaal of onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. In het bijzonder zal de Klant de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet data verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten, het verspreiden van terroristische inhoud of het schenden van enig andere wettelijke verplichting. Klant vrijwaart Safeguard tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van data of de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Safeguard toerekenbaar zijn.

Maatregelen

- 7.7 Safeguard mag maatregelen en instrumenten inzetten ten behoeve van inhoudsmoderatie. Safeguard is niet verplicht om (actief) te monitoren of onderzoek te doen naar illegale of onrechtmatige activiteiten. Ingrijpen of monitoren door Safeguard maakt dat niet anders.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 13 van 30

- 7.8 Safeguard mag altijd maatregelen nemen, al dan niet naar aanleiding van een kennisgeving van een derde, bijvoorbeeld via een klachtenafhandelingsstelsel, om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, (dreigende) aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen, de gevolgen daarvan te beperken of aan instructies of verzoeken van een autoriteit te voldoen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het (tijdelijk) verwijderen of ontoegankelijk maken van data, het schorsen van afnemers (c.q. Klant en/of Gebruikers), het beperken van toegang tot of gebruik van (een deel van) de Safeguard-diensten of het (gedeeltelijke) opschorten of beëindigen daarvan. Indien mogelijk kan Safeguard eerst schriftelijk verzoeken bepaalde data te verwijderen. Klant zal de betreffende data in dat geval onverwijld van de systemen van Safeguard verwijderen.
- 7.9 Van Safeguard kan niet verlangd worden dat zij uitvoerig juridisch onderzoek doet om zich een oordeel te vormen over de juistheid van aanspraken van derden of het verweer van de Klant of om op enige manier betrokken te zijn bij een geschil tussen een derde en Klant. Klant zal een conflict met een derde zelf rechtstreeks afhandelen en Safeguard schriftelijk en voldoende onderbouwd met documentatie informeren.
- 7.10 Safeguard is niet aansprakelijk voor enige schade en is evenmin verplicht betaalde gelden te restitueren indien Safeguard gebruik maakt van een haar toekomend recht.

Informatieverstrekking aan autoriteiten

- 7.11 Als Klant op basis van een verzoek, instructie, wettelijke plicht of bevel tot informatieverstrekking een melding gaat doen of heeft gedaan bij een autoriteit in verband met een Safeguard-dienst, zal Klant Safeguard hiervan onverwijld, ondubbelzinnig en schriftelijk op de hoogte brengen. Klant stelt Safeguard in staat om noodzakelijke informatie voor het verzoek of de melding aan te leveren, doch is daartoe niet verplicht.
- 7.12 Als er een wettelijke plicht is voor Safeguard tot het delen van bepaalde informatie, een verplichting om de nakoming door Safeguard van bepaalde (beveiligings-)plichten aan te tonen, een wettelijk auditrecht of een recht op toegang tot bepaalde locaties, zullen Partijen daarover nadere afspraken maken. De hierna beschreven procedure geldt ingeval daaromtrent geen andere afspraken zijn gemaakt.
- 7.13 Klant zal eerst een zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk verzoek tot het verstrekken van de op grond van de wet noodzakelijke informatie of plicht tot medewerking aan Safeguard sturen. Safeguard zal de verplichte informatie binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen. Deze informatie kan bestaan uit het overleggen van relevante certificering, een geldig Data Pro Verified-label, of een door een onafhankelijke deskundige in opdracht van Safeguard opgesteld auditrapport (Third Party Memorandum). Als het verzoek van Klant een datadelingsverzoek betreft zoals bedoeld in de Data Act, dan geldt daarvoor de procedure zoals beschreven in Artikel 9.
- 7.14 Als Klant met bovenbedoelde informatie desondanks niet kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen of aan instructies van een bevoegde autoriteit, of als er een contractueel recht op audit of toegang tot bepaalde locaties is afgesproken, dan mag Klant maximaal één keer per jaar, althans niet vaker dan strikt noodzakelijk, op eigen kosten een audit laten uitvoeren, of als dat redelijkerwijs noodzakelijk is, voor een inspectie toegang krijgen tot de locaties waar de dienstverlening plaatsvindt. De audit of inspectie moet worden uitgevoerd door een onafhankelijke, gecertificeerde externe deskundige met aantoonbare ervaring op dit gebied. De audit of inspectie is beperkt tot het controleren of Safeguard voldoet aan zijn wettelijke verplichtingen jegens Klant of de afspraken uit de overeenkomst. De deskundige heeft een geheimhoudingsplicht en rapporteert alleen wat noodzakelijk is voor de informatieverplichting

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 14 van 30

richting een bevoegde autoriteit of als zij een toerekenbare tekortkoming constateert. De deskundige verstrekt een kopie van het rapport gelijktijdig, althans onverwijld, aan Safeguard. Klant is verplicht om voornoemde kwalificaties en verplichtingen schriftelijk overeen te komen met de deskundige en Safeguard een kopie daarvan zenden. Safeguard mag een deskundige, audit, instructie of toegang weigeren als dit volgens Safeguard in strijd is met wetgeving, haar concurrentiepositie kan worden aangetast, het een ontoelaatbare inbreuk vormt op de getroffen beveiligingsmaatregelen of indien Klant voornoemde kwalificaties en verplichtingen niet schriftelijk is overeengekomen met de deskundige dan wel Safeguard daarvan geen kopie is gezonden.

- 7.15 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten van het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen opvolgen die in het rapport zijn neergelegd voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Safeguard zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar haar oordeel passend zijn, rekening houdend met de risico's verbonden aan haar product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin Safeguard opereert en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.16 Safeguard zal, indien nodig en wettelijk verplicht voor Klant, in redelijkheid nadere informatie verstrekken in geval er sprake is van een incident waarbij een Safeguard-dienst is betrokken.
- 7.17 Als Safeguard een al dan niet verplichte melding doet bij of meewerkt aan een verzoek van een autoriteit, is Safeguard niet aansprakelijk voor schade van Klant of een derde als gevolg van de melding of gegeven medewerking.
- 7.18 Klant is niet gerechtigd een door een autoriteit aan hem opgelegde al dan niet bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op Safeguard te verhalen.
- 7.19 Safeguard kan de redelijke kosten die zij maakt ter uitvoering van dit artikel in rekening brengen bij Klant, welke kosten Klant verschuldigd is.

Artikel 8 Cyberbeveiliging

Beveiligingsniveau

- 8.1 De cyberbeveiliging van de Safeguard-diensten voldoet aan de beveiligingsspecificaties die Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en, voor zover van toepassing, aan de informatie op de Safeguard-documentatiepagina <https://safeguard-app.com/nl/documentatie>. Als geen specifieke beveiligingsafspraken zijn gemaakt, zorgt Safeguard voor een niveau van cyberbeveiliging dat redelijk is gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang en context van de Safeguard-diensten, het beoogde gebruik daarvan, de aard van de verwerkte data, de voorzienbare risico's, de mogelijke gevolgen van incidenten en de rechten en vrijheden van betrokkenen. Safeguard garandeert niet dat de cyberbeveiliging onder alle omstandigheden volledig doeltreffend is.

Gebruik beveiligingsmiddelen

- 8.2 Eventuele door Safeguard aan Klant verstrekte beveiligingsmiddelen, zoals Multi Factor Authenticatie, encryptie, toegangs- of identificatiemiddelen, codes of certificaten, zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld. Safeguard is gerechtigd toegewezen beveiligingsmiddelen te wijzigen of te vervangen. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de beveiligingsmiddelen en autorisaties, waaronder het tijdig verstrekken, aanpassen en intrekken daarvan, Klant zal zorgen voor een goed toegangsgegevensbeheer, waaronder gebruik van sterke wachtwoorden en wachtwoordbeheer.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 15 van 30

- 8.3 Safeguard is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Safeguard.
- 8.4 Het is aan de Klant om te beoordelen of de Safeguard-diensten passend en evenredig zijn gezien de beveiligingsrisico's voor zijn organisatie, in zijn context als geheel en of daarmee passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat wordt voldaan aan de wettelijke beveiligingseisen die op hem van toepassing zijn en de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd. Klant zal zijn eigen systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en voor voldoende back-ups zorgen.
- 8.5 Indien de Klant van mening is dat de door Safeguard genomen beveiligingsmaatregelen onvoldoende zijn om aan zijn minimale wettelijke vereisten te voldoen, dan zal de Klant Safeguard hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren.
- 8.6 De Klant zal informatie van Safeguard over kwetsbaarheden, incidenten, risicobeperking en corrigerende maatregelen waar nodig kenbaar maken aan zijn Gebruikers.
- 8.7 De Klant zal incidenten, mogelijke beveiligingsinbreuken, kwetsbaarheden of andere zwakke plekken in de beveiliging zo snel mogelijk aan Safeguard melden.

Wijzigingen in de beveiliging

- 8.8 Safeguard mag altijd technische en organisatorische maatregelen nemen om de Safeguard-diensten waartoe Klant toegang heeft te beschermen. Deze maatregelen mogen ook worden ingezet om te bewaken dat de overeengekomen beperkingen op inhoud, duur van het gebruiksrecht of het doel van de Safeguard-diensten worden nageleefd.
- 8.9 Safeguard is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen te allen tijde aan te passen als dit noodzakelijk is door veranderende wetgeving of omstandigheden om een passend beveiligingsniveau te behouden.
- 8.10 Safeguard of een autoriteit kan aanwijzingen geven aan Klant, bijvoorbeeld met betrekking tot het uitvoeren van beveiligingsupdates of het wijzigen van instellingen van beveiligingsmiddelen, die tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of minimaliseren. Als Klant dergelijke aanwijzingen van Safeguard of een autoriteit niet, niet geheel of niet tijdig opvolgt, dan in het bijzonder is Safeguard niet aansprakelijk en vrijwaart Klant Safeguard voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
- 8.11 Klant zal geen beveiligingsmaatregelen, beveiligingsmiddelen of technische voorzieningen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 8.12 Klant kan Safeguard verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Safeguard is niet verplicht om dergelijke wijzigingen door te voeren. Pas nadat de door Klant gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen, heeft Safeguard de verplichting deze beveiligingsmaatregelen te implementeren. Safeguard mag haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen voor de door haar ter beschikking gestelde beveiligingsupdates of wijzigingen in de beveiliging die op verzoek van Klant zijn doorgevoerd, welke Klant verschuldigd is.

Artikel 9 Datadeling

Datadeling algemeen

- 9.1 Als geen specifieke schriftelijke afspraken over de toegang tot data zijn gemaakt, kan de Klant een verzoek tot datadeling indienen bij Safeguard. Alleen verzoeken die voldoende gedetailleerd en schriftelijk zijn ingediend, neemt Safeguard in behandeling. Safeguard heeft het recht om te controleren of het verzoek rechtmatig is ingediend en (in hoeverre) zij verplicht is om te voldoen

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 16 van 30

aan een dergelijk verzoek. De Klant zal desgevraagd alle benodigde informatie verstrekken om de rechtmatigheid en de reikwijdte van het verzoek te beoordelen.

- 9.2 Safeguard zal data die zij op grond van de Data Act moet aanleveren in een gangbaar machineleesbaar formaat ter beschikking stellen. Safeguard is niet verplicht tot implementatie van de data bij de gegevensontvanger.
- 9.3 De Klant zorgt ervoor dat hij en de gegevensontvanger en/of derde partij onverwijld voldoen aan verzoeken van Safeguard in het kader van artikel 11 van de Data Act.
- 9.4 Safeguard kan de Klant en gegevensontvanger, voor zover wettelijk toegestaan, overstapkosten of (doorlopende) gegevensextractiekosten en een redelijke vergoeding voor het beschikbaar stellen van de data in rekening brengen, dan wel kosten rekenen voor aanvullende diensten met betrekking tot het datadelingsverzoek tegen haar gebruikelijke dan wel redelijke tarieven, welke de Klant verschuldigd is.

Datadeling bij exit of parallel

- 9.5 Als de Klant een verzoek tot datadeling bij dataverwerkingsdiensten doet, zal Safeguard ten behoeve van dit verzoek ten minste de exporteerbare data aanleveren voor zover het geen interne data betreft die een risico op schending van een bedrijfsgeheim oplevert of activa of data betreft die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten. Safeguard is niet verplicht om data voor test- en evaluatiedoeleinden ter beschikking te stellen of dit te faciliteren.
- 9.6 Als de Klant een verzoek tot datadeling bij een dataverwerkingsdiensten doet, geeft hij daarbij gedetailleerd aan:
 - 9.6.1 welke dataverwerkingsdienst(en) het betreft;
 - 9.6.2 of de Klant wil overstappen van dataverwerkingsdienst(en) en/of wil opzeggen en de data wil laten wissen (exit), dan wel dat de Klant (parallel) gebruik wil blijven maken van de dataverwerkingsdienst(en) van Safeguard; en
 - 9.6.3 aan welke partij(en) de data moet worden doorgegeven, inclusief relevante contactgegevens.
- 9.7 Als de Klant niet binnen de opzegtermijn aangeeft hoe hij het datadelingsverzoek wil laten uitvoeren, mag Safeguard het verzoek beschouwen als een verzoek tot het laten wissen van de data en het opzeggen van de dataverwerkingsdienst (exit).
- 9.8 Maximaal twee maanden na ontvangst van het verzoek tot datadeling start de overgangperiode. De overgangperiode duurt maximaal 30 dagen. Is dat technisch niet haalbaar, dan kan Safeguard de Klant binnen 14 werkdagen na het ontvangen van het verzoek informeren over een alternatieve overgangperiode, die niet langer zal zijn dan zeven maanden. De Klant kan eenmalig een schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk verzoek indienen tot een redelijke verlenging van de overgangperiode.
- 9.9 Safeguard zal zich inspannen om tijdens de overgangperiode de nodige maatregelen te treffen om het datadelingsverzoek uit te voeren, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden, de overeengekomen Safeguard-diensten te blijven verlenen en het overeengekomen beveiligingsniveau te handhaven. Bij een overstap naar een andere dataverwerkingsdienst zal Safeguard tevens redelijke bijstand verlenen en relevante informatie verstrekken over haar bekende risico's voor de continuïteit van de dataverwerkingsdienst.
- 9.10 Als de Klant bij het datadelingsverzoek bij dataverwerkingsdiensten ook heeft aangegeven te willen opzeggen (exit), eindigt de overeenkomst door vroegtijdige beëindiging voor de opgezegde dataverwerkingsdienst(en) na afloop van de overgangperiode, mits de overstap succesvol is voltooid. Als de Klant bij het datadelingsverzoek heeft aangegeven niet te willen overstappen, eindigt de overeenkomst door vroegtijdige beëindiging twee maanden na ontvangst van het

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 17 van 30

verzoek. De overeenkomst tussen Partijen voor de levering van andere (Safeguard-)diensten en producten blijft in stand, tenzij de Klant ook de overeenkomst voor levering van die andere (Safeguard-)diensten en producten ondubbelzinnig en schriftelijk opzegt volgens de overeengekomen afspraken over opzegging.

- 9.11 Na afloop van de overgangsperiode kan de Klant gedurende de door Safeguard gehanteerde opvragingstermijn zijn data opvragen. Deze opvragingstermijn bedraagt ten minste en bij gebreke van andersluidende afspraken 30 dagen na verstrijken van de overgangsperiode.
- 9.12 Na afloop van de door Safeguard gehanteerde opvragingstermijn en na een succesvolle overstap, zal Safeguard, voor zover mogelijk, de exporteerbare data en digitale activa van de Klant verwijderen op een zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, tenzij daar voor Safeguard een wettelijke bewaarplicht geldt.
- 9.13 Als er sprake is van een vroegtijdige beëindiging zoals opgenomen in dit artikel, dan behoudt Safeguard zich het recht voor de overeengekomen vergoedingen die zij tot aan de datum van de oorspronkelijk overeengekomen opzegdatum in rekening had kunnen brengen alsnog te factureren als kostenvergoeding voor vroegtijdige beëindigen, welke de Klant verschuldigd is.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid, privacy en gegevensverwerking

10.1 Bij het gebruik van de Safeguard-app worden persoonsgegevens verwerkt. De verwerking vindt plaats conform de verwerkersovereenkomst die onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden, alsmede geven de Klant en de Gebruiker toestemming om bij het gebruik van de Safeguard-app persoonsgegevens te verwerken. Safeguard treedt in dat kader in veel gevallen op als verwerker. Bij de verwerking van persoonsgegevens voldoet Safeguard aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens (ook wel: "AVG") en zijn de door Safeguard gehanteerde verwerkersovereenkomst / verwerkersvoorwaarden van toepassing die integraal onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet tegenover de andere partij en/of onrechtmatig handelt tegenover de andere partij, is jegens de andere partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij lijdt indien en voor zover de overeenkomst (waaronder deze Algemene Voorwaarden en dit artikel) dat niet beperkt of uitsluit.
- 11.2 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Safeguard wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts als de Klant Safeguard onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven om alsnog na te komen en Safeguard ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Safeguard in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.3 De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte schade of gevolgschade vallen tenminste (maar niet alleen) gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 De aansprakelijkheid van Safeguard is uitgesloten ingeval er sprake is van overmacht.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Safeguard is beperkt tot het bedrag dat de Klant aan Safeguard heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van Safeguard is hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de toepasselijke (aansprakelijkheids)verzekering van Safeguard wordt uitbetaald, plus het in de polisvoorwaarden vastgestelde vaste bedrag van het eigen risico

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 18 van 30

dat niet voor rekening van de verzekeraar kom. Als, om wat voor reden dan ook, de (aansprakelijkheids)verzekering van Safeguard niet uitbetaald, is de totale aansprakelijkheid van Safeguard hoe dan ook beperkt tot een bedrag van € 50.000,00.

- 11.6 Safeguard is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van wet- en regelgeving door de Klant, ongeacht of dit het gevolg is van een tekortkoming van Safeguard en ongeacht of Safeguard wist ten behoeve waarvan de Safeguard-diensten zijn en/of worden afgenomen, hetgeen evenzeer geldt voor verplichtingen waarvoor de Safeguard-diensten al dan niet worden afgenomen.
- 11.7 In het bijzonder blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor alle verplichtingen tegenover derden ten behoeve van wie de Safeguard-diensten al dan niet worden afgenomen. Daaronder vallen ook verplichtingen van de Klant op grond van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet), het Arbeidsomstandighedenbesluit (Arbobesluit) en daaraan gelieerde wet- en regelgeving. Safeguard is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant zijn verplichtingen tegenover derden of zijn wettelijke verplichtingen niet nakomt. Daaronder vallen ook verplichtingen van de Klant op grond van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet), het Arbeidsomstandighedenbesluit (Arbobesluit) en daaraan gelieerde of daarmee vergelijkbare wet- en regelgeving. Dat geldt ook als de schade samenhangt met een tekortkoming van Safeguard en ook als Safeguard wist voor wie of met welk doel de Safeguard-diensten werden of worden afgenomen. Hetzelfde geldt voor verplichtingen waarvoor de Safeguard-diensten al dan niet worden afgenomen.
- 11.8 Safeguard is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de Safeguard-diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) de Safeguard-app. Onder verkeerd gebruik in voornoemde volzin wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan:
- 11.8.1 het niet bij zich dragen van het mobiele apparaat;
 - 11.8.2 niet updaten van nieuwe versies van de Safeguard-app;
 - 11.8.3 onjuiste algemene telefooninstellingen; denk onder meer aan uitschakelen push-berichten of geluid;
 - 11.8.4 niet updaten van software op mobiele apparaat;
 - 11.8.5 niet nakomen van de overeenkomst, waaronder het niet houden aan de gebruiksregels en andere verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst of deze Algemene Voorwaarden; en
 - 11.8.6 niet in stand houden van een sterke internetverbinding.
- De Klant vrijwaart Safeguard voor schade die is veroorzaakt door verkeerd gebruik van de Safeguard-app.
- 11.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enige recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Safeguard meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Safeguard vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking die schade schriftelijk is gemeld bij Safeguard.
- 11.10 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Safeguard vervalt vierentwintig maanden na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 11.11 De Klant vrijwaart Safeguard voor alle aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Safeguard, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in haar organisatie. De Klant vrijwaart Safeguard ook voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Safeguard geleverde apparatuur, software of andere materialen, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, software of andere materialen.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 19 van 30

11.12 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Safeguard en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Als een partij daartoe door overmacht wordt verhinderd, is die partij niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, waaronder (maar niet beperkt tot) enige wettelijke en/of overeengekomen verplichting.
- 12.2 Onder overmacht aan de zijde van Safeguard wordt onder meer (maar niet beperkt) verstaan:
- 12.2.1 overheidsmaatregelen, waaronder import- en handelsbeperkingen;
 - 12.2.2 brand, elektriciteitsstoring en een daarmee vergelijkbare calamiteit;
 - 12.2.3 storing van digitale infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten;
 - 12.2.4 een of meerdere tekortkomingen in de nakoming van de (toe)leverancier(s) van Safeguard van de clouddiensten en/of cloud-infrastructuur, op dit moment zijnde Amazon Web Services (AWS), welke tekortkoming niet het gevolg is van het handelen of nalaten van Safeguard, maar bijvoorbeeld het gevolg is van overheidsmaatregelen die van invloed zijn op de betreffende (toe)leverancier(s);
 - 12.2.5 stakingen of een pandemie;
 - 12.2.6 (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme;
 - 12.2.7 overmacht van toeleveranciers van Safeguard, en;
 - 12.2.8 algemene vervoersproblemen.
- 12.3 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat Partijen jegens elkaar schadeplichtig zijn. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt ingeval van ontbinding naar verhouding afgerekend.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

- 13.1 De Safeguard-app, de bijbehorende software en websites en alle informatie en afbeeldingen op de Website, alsmede al het opleidingsmateriaal, is het intellectueel eigendom van Safeguard. Intellectueel eigendom mag op geen enkele wijze gekopieerd, bewerkt of gebruikt worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Safeguard.
- 13.2 Partijen komen in beginsel in de Hoofdovereenkomst overeen dat de Safeguard-diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) toegang tot de Safeguard-app middels een licentie, voor een bepaalde tijd/ duur worden verricht. De tijd/ duur dient nader te worden overeengekomen in de Hoofdovereenkomst, bij gebreke waarvan een duur van 1 jaar geldt.
- 13.3 De Klant en de Gebruiker geven toestemming aan Safeguard om geanonimiseerde en geaggregeerde data, met uitzondering van persoonsgegevens, die via de Safeguard-app op welke wijze dan ook wordt verstrekt, opgeslagen of verwerkt te gebruiken, bijvoorbeeld voor toekomstige aspecten en verdere ontwikkeling van de Safeguard-app. De Klant of Gebruiker kan deze toestemming intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de toestemming schriftelijk intrekken via een e-mail aan support@safeguardapp.nl. Indien Gebruiker informatie stuurt naar Safeguard, bijvoorbeeld een suggestie voor verbetering of feedback over een fout, geeft de Gebruiker een onbeperkt en onherroepelijk recht die informatie te gebruiken.
- 13.4 Alle intellectuele eigendomsrechten op alles dat op basis van de overeenkomst is ontwikkeld of aan de Klant ter beschikking is gesteld, zoals software, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidingsmateriaal, toetsen en examenmateriaal of andere materialen, blijven

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 20 van 30

volledig in handen van Safeguard, Safeguard's licentiegevers of Safeguard's toeleveranciers. Klant krijgt alleen de gebruiksrechten die in de Hoofdovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Klant en Gebruiker mogen het opleidingsmateriaal van Safeguard uitsluitend gebruiken voor eigen educatieve doeleinden binnen de Safeguard-app. Het opleidingsmateriaal mag niet worden gekopieerd, verspreid of elders gepubliceerd zonder uitdrukkelijke toestemming van Safeguard.

- 13.5 Een gebruiksrecht dat Klant krijgt is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet te verpanden en niet sublicentieerbaar.
- 13.6 Het is de Klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in het ter beschikking gestelde, het ter beschikking gestelde te gebruiken voor AI-trainingsdoeleinden of om scraping, mining of vergelijkbare technieken toe te passen.
- 13.7 Indien Safeguard bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, dan is Safeguard daartoe alleen verbonden als dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom, waaronder (maar niet beperkt tot) ontwikkelde programmatuur, software, websites, databestanden of andere werken of materialen, een en ander al dan niet specifiek voor de Klant ontwikkeld, wordt overgedragen aan de Klant, behoudt Safeguard het recht en de mogelijkheid om:
 - 13.7.1 de onderliggende onderdelen zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of exploiteren, voor zichzelf of voor derden;
 - 13.7.2 de algemene ideeën, beginselen of programmeertalen die gebruikt zijn bij of ten grondslag liggen aan het ontwikkelen van enig werk voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, voor zichzelf of voor derden;
 - 13.7.3 ontwikkelen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan, voor zichzelf of voor derden.
- 13.8 Klant mag geen vermeldingen over het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten (laten) verwijderen, toevoegen of aanpassen in de diensten, software, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen.
- 13.9 Safeguard vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door Safeguard zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derden, onder de voorwaarde dat Klant Safeguard onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan, en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, inclusief het treffen van eventuele schikkingen, volledig overlaat aan Safeguard. Klant zal alle volmachten, informatie en medewerking aan Safeguard verlenen die nodig is om zich te verweren tegen deze aanspraken of ten dienste kan staan aan de rechtspositie van Safeguard jegens de derde of de Klant in het kader van voornoemde vrijwaring. De verplichting tot vrijwaring vervalt als de verweten inbreuk:
 - 13.9.1 te maken heeft met werken of materialen die door Klant zelf aan Safeguard ter beschikking zijn gesteld, bijvoorbeeld voor gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud, of;
 - 13.9.2 te maken heeft met wijzigingen die de Klant zonder schriftelijke toestemming van Safeguard in de software, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk is vaststaat dat de door Safeguard zelf ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel eigendom of indien Safeguard zelf van mening is

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 21 van 30

dat een zodanige inbreuk zich waarschijnlijk voordoet, zal Safeguard waar mogelijk ervoor zorgen dat de Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige, kan blijven gebruiken. Andere of verdergaande verplichtingen tot vrijwaring zijn uitgesloten.

- 13.10 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan of verwerken door Safeguard van apparatuur, software, voor websites bestemd materiaal, data en/of andere materialen, ontwerpen en/of andere werken. Daaronder valt ook het zorgen voor de juiste licenties of toestemming. Klant vrijwaart Safeguard tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, verwerken, installeren of integreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 13.11 Safeguard is gerechtigd beeldmerk, logo en/of naam van de Klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen,

- 14.1 Klant zal de rechten en verplichtingen die de Klant op grond van een overeenkomst heeft niet zonder voorafgaande toestemming van Safeguard aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 14.2 Safeguard is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

Artikel 15 Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 15.1 Ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk als de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen en verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Klant of een door Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 15.2 Als Klant op het moment van ontbinding al prestaties heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderdeel van ongedaanmaking zijn. De betalingsverplichtingen van prestaties die geen onderdeel van ongedaanmaking zijn, blijven onverminderd verschuldigd en zijn direct opeisbaar, ongeacht of deze betalingsverplichtingen reeds zijn gefactureerd.
- 15.3 Als een overeenkomst, geheel of deels, voor onbepaalde tijd is aangegaan en naar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, kan de overeenkomst, althans het deel dat voor onbepaalde tijd is aangegaan en naar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, door elk van de Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Als tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient een redelijke termijn in acht te worden genomen. Safeguard zal wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.4 Een partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen als tenminste een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- 15.4.1 de andere partij wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend;
- 15.4.2 de andere partij vraagt faillissement aan of van de andere partij wordt of is faillissement aangevraagd; of
- 15.4.3 de onderneming van de andere partij wordt of is beëindigd.
- 15.5 Safeguard kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen wanneer de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant direct of indirect wijzigt, maar zal dit niet op onredelijke gronden doen.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 22 van 30

- 15.6 Safeguard is wegens beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.
- 15.7 Zodra de Klant onherroepelijk in staat van faillissement verkeert eindigt de verplichting van Safeguard ten aanzien van de Safeguard-diensten, alsmede eindigt het recht van de Klant tot gebruik van verstrekte rechten van intellectueel eigendom zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Safeguard is vereist.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 De overeenkomst tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de overeenkomst tussen Partijen dan wel nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de voornoemde overeenkomsten, bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen worden beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda, dit behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg staan.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 23 van 30

Deel 2: Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden Klanten Safeguard

Deze Verwerkersovereenkomst is / deze Verwerkersvoorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die de Verwerkingsverantwoordelijke laat uitvoeren door de Verwerker, op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst strekkende tot levering van de Safeguard-diensten (hierna: de Hoofdovereenkomst).

Wie is Verwerker en wie is Verwerkingsverantwoordelijke?

In deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden is Safeguard B.V. of Safeguard Nederland B.V. de Verwerker en de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 1 Definities

In deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. Voor zover begrippen niet hieronder zijn gedefinieerd, gelden de definities uit Deel 1 (Artikel 1) van deze Algemene Voorwaarden.

- 1.1. Betrokkene: De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, waaronder in ieder geval de Gebruikers van de Safeguard-diensten
- 1.2. Datalek: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- 1.3. DPIA: Een gegevensbeschermingseffectbeoordeling als bedoeld in artikel 35 AVG.
- 1.4. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.
- 1.5. Subverwerker: Een derde die door de Verwerker wordt ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, en die daartoe een schriftelijke overeenkomst sluit met de Verwerker.
- 1.6. Verwerker: Safeguard B.V. en/of Safeguard Nederland B.V., zijnde de partij die in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- 1.7. Verwerking: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.
- 1.8. Verwerkingsverantwoordelijke: De Klant, zijnde de partij die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.9. AVG: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679), inclusief toepasselijke nationale uitvoeringswetgeving en richtsnoeren van toezichthoudende autoriteiten.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 24 van 30

Artikel 2 Doeleinden van verwerking

- 2.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden uitsluitend persoonsgegevens te verwerken in opdracht van en op basis van gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van de levering van de Safeguard-diensten zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst. De aard, het doel en de reikwijdte van de verwerking zijn nader gespecificeerd in Bijlage 1
- 2.2 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals die in Bijlage 1 zijn vastgesteld.
- 2.3 Verwerker erkent dat Verwerkingsverantwoordelijke de zeggenschap behoudt over de te verwerken persoonsgegevens. De rechten die betrokkenen op grond van de AVG hebben ten aanzien van hun persoonsgegevens – waaronder het recht op inzage, rectificatie en gegevenswissing – worden door deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden niet beperkt of aangetast.

Artikel 3 Verplichtingen Verwerker

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 3.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 3.4 Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's).
- 3.5 Verwerker zal conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten voeren, die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht onder deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden. Op verzoek zal Verwerker hier inzage in verschaffen.

Artikel 4 Doorgifte van persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen die voldoen aan de AVG binnen de EER.

Artikel 5 Verdeling van verantwoordelijkheid

- 5.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 5.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en op basis van de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijkheid voor de verwerking

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 25 van 30

berust bij Verwerkingsverantwoordelijke. Dit laat de eigen verantwoordelijkheid van Verwerker op grond van de AVG onverlet.

- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerking van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6 Inschakelen van derden, onderaannemers en subverwerkers

- 6.1 Verwerker maakt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden uitsluitend gebruik van derden (waaronder onderaannemers en subverwerkers) na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de in Bijlage 1 opgenomen subverwerkers wordt deze toestemming geacht te zijn verleend bij het aangaan van de Hoofdovereenkomst. Voor wijzigingen nadien stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf schriftelijk in kennis, waarna Verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft hiertegen bezwaar te maken binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving.
- 6.2 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zorgen er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de hierbij betrokken overeenkomsten in te zien.
- 6.3 Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 7 Beveiliging

- 7.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 7.2 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Verwerker zal steeds op verzoek een overzicht van de beveiligingsmaatregelen verstrekken.

Artikel 8 Meldplicht

- 8.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking op de hoogte van een beveiligingsincident en/of datalek, zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan beoordelen of melding aan de toezichthouder en/of betrokkenen vereist is.
- 8.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht: · de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie; · de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen; · de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 26 van 30

met persoonsgegevens; · de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

- 8.3 Verwerker zal conform artikel 33 lid 5 AVG alle datalekken documenteren, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen. Op verzoek zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier inzage in verschaffen. Tevens zal Verwerker bij ieder beveiligingsincident of datalek aan Verwerkingsverantwoordelijke rapporteren welke maatregelen zijn genomen om de inbreuk aan te pakken.

Artikel 9 Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 9.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15-22 AVG) richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 10 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 10.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11 Audit

- 11.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden. Verwerkingsverantwoordelijke kondigt een audit schriftelijk aan met een termijn van minimaal 30 dagen, tenzij sprake is van een concreet vermoeden van misbruik of een beveiligingsincident dat een eerdere audit rechtvaardigt.
- 11.2 Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden. Bij een concreet vermoeden van misbruik of een beveiligingsincident kan een aanvullende audit worden uitgevoerd.
- 11.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 11.4 Verwerker treft binnen een redelijke termijn, nader overeen te komen tussen Partijen na ontvangst van het auditrapport, de maatregelen die noodzakelijk zijn om geconstateerde tekortkomingen te verhelpen.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 27 van 30

11.5 De kosten van de audit worden door Verwerker gedragen indien er niet conform de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan Verwerker. In ieder ander geval zullen de kosten van de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Ten aanzien van aansprakelijkheid tussen Partijen onderling gelden de afspraken uit de Hoofdovereenkomst en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Het bepaalde in dit artikel laat de aansprakelijkheid van Partijen jegens betrokkenen op grond van artikel 82 AVG onverlet. Indien een betrokkene Verwerker aanspreekt voor schade waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is, heeft Verwerker het recht die schade te verhalen op Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13 Duur en beëindiging

13.1 De bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden worden van kracht op de datum van de laatste ondertekening door Partijen van dit document of doordat de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden in de Hoofdovereenkomst van toepassing zijn verklaard. In dat laatste geval is ondertekening van dit document niet noodzakelijk, maar gelden de bepalingen in dit document vanaf de datum dat de Hoofdovereenkomst door beide partijen is ondertekend.

13.2 Deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

13.3 Zodra deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker binnen 30 dagen – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens in een gangbaar bestandsformaat retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel alle persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en vernietigen, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet. Verwerker bevestigt de retournering of verwijdering schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke binnen dezelfde termijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1 De Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden, zullen worden beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda, dit behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg staan.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 28 van 30

Bijlage 1 Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Verwerker verwerkt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst / Verwerkersvoorwaarden de volgende persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking heeft in alle gevallen betrekking op de volgende categorie betrokkenen: medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke die gebruik maken van de Safeguard-app en aanverwante diensten. De aard van de verwerking omvat in alle gevallen het opslaan, raadplegen, wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens. Verwerking vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte.

Cloudopslag van gegevens	Doel van verwerking	Subverwerker	Grondslag	Opslagtermijn
Naam	Noodzakelijk voor de identificatie van gebruikers binnen de diensten van Verwerker en ter bevordering van de communicatie tussen gebruikers onderling, waaronder in geval van een calamiteit.)	Amazon Web Services,	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract of 90 dagen na het verwijderen van de gebruiker
E-mailadres	Noodzakelijk voor de verificatie en authenticatie van gebruikers bij het inloggen op de diensten van Verwerker, en voor communicatie in het kader van de dienstverlening.	Amazon Web Services, Pipedrive	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract of 90 dagen na het verwijderen van de gebruiker
Telefoonnummer	Noodzakelijk voor het verzenden van authenticatielinks en als alternatief communicatiemiddel wanneer een primaire notificatie niet wordt ontvangen, om de betrouwbaarheid van de dienstverlening te waarborgen.	Amazon Web Services, Bird B.V.	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract of 90 dagen na het verwijderen van de gebruiker
Mobiele apparaatgegevens en -instellingen	Noodzakelijk voor het bieden van technische ondersteuning, het waarborgen van de compatibiliteit van de diensten van Verwerker met het mobiele apparaat van de gebruiker, alsmede voor het monitoren en optimaliseren van de werking van de diensten op het apparaat van de gebruiker bij storingen of afwijkingen in de dienstverlening	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract of 90 dagen na het verwijderen van de gebruiker
Aanwezigheidsgegevens	Noodzakelijk voor het registreren van de aanwezigheid van gebruikers binnen een door of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke ingestelde locatie, om effectieve alarmering en coördinatie mogelijk te maken in het geval van een calamiteit.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen of tot beëindiging van het contract
Activiteits- en voortgangsdata	Noodzakelijk voor het registreren van activiteiten, voortgang en resultaten van gebruikers binnen de diensten van Verwerker, voor evaluatie, rapportage en analyses en het bieden van inzicht aan Verwerkingsverantwoordelijke in de werking van de organisatie.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen of tot beëindiging van het contract
Audit logs	Noodzakelijk voor het registreren van uitgevoerde acties en wijzigingen binnen de diensten van Verwerker, voor beveiliging, integriteitscontrole en aantoonbare naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen of tot beëindiging van het contract

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 29 van 30

Applicatie- en systeemlogbestanden	Noodzakelijk voor het opsporen, analyseren en oplossen van technische storingen en incidenten voor adequate ondersteuning.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	90 dagen of tot beëindiging van het contract
Supportcommunicatie	Noodzakelijk voor het verlenen van technische en functionele ondersteuning aan gebruikers van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het gebruik van de diensten van Verwerker.	Intercom	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract of 90 dagen na het verwijderen van de gebruiker
Profiel foto's	Optioneel veld voor de visuele identificatie van gebruikers binnen de diensten van Verwerker, om de herkenning en communicatie tussen gebruikers te ondersteunen.	Amazon Web Services	Uitvoering overeenkomst	Tot beëindiging van het contract of 90 dagen na het verwijderen van de gebruiker

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 30 van 30