

Dataflow Safeguard

 Safeguard

In dit document zal verwezen worden naar de volgende legenda die beschrijft welke persoonsgegevens verwerkt worden in het Safeguard systeem en op welk moment.

Legenda:

1. Naam
2. E-mail
3. Telefoonnummer
4. Functie
5. Profielfoto
6. Aanwezigheids data
7. Alarmerings data
8. Chat met support

VERZAMELEN

Registratie:

Stap 1 -> Een gebruiker uitnodigen (1, 2, 3, 4, 5) -> is de gebruiker aanwezig op een vooraf ingestelde Safeguard locatie? -> ja (1, 6) -> nee (geen verwerking).

Ontvangst persoonsgegevens:

Stap 1-> van wie? -> Safeguard gebruikers

Stap 2-> waarmee? -> de Safeguard applicatie

Stap 3-> welke persoonsgegevens? -> Zie de legenda. Alles is vastgelegd in de verwerkerovereenkomst.

OPSLAAN

Waar worden de persoonsgegevens opgeslagen:

- Amazon Web Services
 - Waar?
 - Ierland
 - Welke gegevens?
 - 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
- Pipedrive
 - Waar?
 - Ierland
 - Welke gegevens?
 - 1, 2, 3
- Intercom
 - Waar?
 - Ierland

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 2 van 4

- Welke gegevens?
 - 1, 2, 8
- Bird
 - Waar?
 - Nederland
 - Welke gegevens?
 - 3

VERWERKINGEN

De data wordt enkel gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst: 'Het ondersteunen van de bedrijfshulpverlening door het voorzien van automatische aanwezigheid, het kunnen alarmeren tijdens een calamiteit en door communicatie te verlenen tijdens een calamiteit.'

Aanwezigheid:

Safeguard creëert een geofence op een door de klant gespecificeerde locatie. Wanneer een gebruiker met de Safeguard app binnen de geofence is, communiceert de API van Safeguard met de app. Zodra de gebruiker de geofence verlaat, stopt de communicatie. De aanwezigheidsdata wordt alleen opgeslagen in de cloud wanneer deze binnen de geofence is. Buiten de geofence wordt het opgeslagen op het toestel van de gebruiker en heeft Safeguard hier geen toegang toe.

Wanneer een gebruiker zich fysiek op een Safeguard locatie bevindt, dan communiceert de app met het safeguard systeem om aan te geven dat de gebruiker aanwezig is. Dit wordt dan weergegeven voor andere (kan geanonimiseerd worden) en elke vijf minuten wordt er gekeken of de gebruiker zich nog binnen de geofence begeeft. Zodra de gebruiker buiten de geofence is, worden er geen aanwezigheids data meer verwerkt. Het kan 12 minuten duren voordat de gebruiker afgemeld wordt indien er geen of slechte verbinding is. Bijvoorbeeld als er geen internet is. 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Alarmeren:

Aanwezige gebruikers kunnen gealarmeerd worden in geval van een oefening of calamiteit. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Rapportage:

Het is mogelijk voor beheerders om de rapportage te bekijken. Dit omvat wanneer en hoeveel gebruikers er aanwezig waren. De aanwezigheid in de rapportage kan geanonimiseerd worden. 1, 6, 7

Evaluatie:

Het is mogelijk voor gebruikers om een evaluatie in te vullen na het afronden van een melding. Deze kan worden ingezien door een beheerder. 1, 7

Contact met de helpdesk:

Het is mogelijk om contact te zoeken met de helpdesk van Safeguard. 1, 2, 8

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 3 van 4

DOORGIFTE

Safeguard gebruikt enkel verwerkers conform de verwerkersovereenkomst. Geen andere derden hebben toegang tot gegevens.

Doorgifte aan:

Amazon Webservices – Database en infrastructuur voor de Safeguard app.

Pipedrive – E-mails versturen naar contactpersoon

Intercom – Verzorgt de support functionaliteit van de safeguard dienst

Messagebird - Wordt gebruikt in Safeguard om SMS mee te versturen in geval van een calamiteit

OPSCHONEN

De data wordt verwijderd aan het einde van het contract of na 90 dagen tijdens de dienstverlening, afhankelijk van het type data. Data die opgeschoond wordt na 90 dagen gebeurt op een automatische wijze. Data die verwijderd wordt aan het einde van het contract gebeurt op een handmatige wijze, hier zijn processen voor ingericht en zijn wij ook ISO 27701 gecertificeerd.

Bewaartermijn van persoonsgegevens:

Tot einde van het contract: **1, 2, 3, 4, 5, 8**

Na 90 dagen: **6, 7**

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 4 van 4