

# Gebruiksvoorwaarden

Voor de Safeguard applicatie

 **Safeguard**

# Gebruiksvoorwaarden voor de Safeguard app

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna: App Voorwaarden) zijn van toepassing op het gebruik van de Safeguard-app (hierna: de App).

Het is belangrijk dat u deze goed leest omdat hierin onder andere staat wat de instellingen van uw telefoon en wifi verbinding moeten zijn! Dit kunt u terugvinden in de artikelen 2 tot en met 6 van deze App Voorwaarden.

Via de App kunt u gebruik maken van het BHV Oproepsysteem van Safeguard via uw mobiele telefoon of tablet.

U kunt deze App Voorwaarden downloaden, zodat u ze kan opslaan of printen. Met het bezoeken of gebruiken van de App, gaat u akkoord met deze App Voorwaarden en verklaart u de daarin gegeven instructies op te volgen. Aan het eind van deze App Voorwaarden vindt u een bijbehorende definitielijst.

## 1. De App in gebruik nemen:

- 1.1. U kan gebruik maken van de App, als u een Safeguard account hebt. U krijgt alleen toegang tot uw App account wanneer u inlogt met uw Inloggegevens.
- 1.2. Om gebruik te kunnen maken van de App, moet u de App downloaden via de App-store van Apple of via de Google Play Store.
- 1.3. Met uw unieke inlog link via de mail kunt u inloggen op de App.
- 1.4. De Inloggegevens mogen in geen geval aan derden worden verstrekt.
- 1.5. Het is belangrijk de juiste versie van de App te gebruiken. Dit betreft de meest actuele versie in de Apple App-store of Google Play Store, tenzij u van Safeguard een andere instructie heeft ontvangen. Als u niet de juiste versie van de App gebruikt, dan kan het zijn dat de App niet of niet goed functioneert.

## 2. Aanwijzingen zorgvuldig omgaan met de App:

- 2.1. Om goed en veilig gebruik te kunnen maken van de App moet u het door Safeguard voorgeschreven besturingssysteem van Apple of Google gebruiken. Anders kan het zijn dat de App niet of niet goed werkt. Dit wordt door middel van email en meldingen in de app gecommuniceerd.
- 2.2. Om misbruik en/of storingen en/of andere problemen te voorkomen, moet u ervoor zorgen dat uw Apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd.
- 2.3. Om goed en veilig gebruik te kunnen maken van de App moet u er voor zorgen dat u ten minste 20 % batterij over hebt. Door deze App Voorwaarden te accepteren, aanvaardt u dat de App batterij gebruikt.
- 2.4. Om goed en veilig gebruik te kunnen maken moet uw toestel voldoen aan de Whitelist. Deze Whitelist kunt u inzien op <https://sfgrd.nl/whitelist> of opvragen

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 2 van 7

via [info@safeguardapp.nl](mailto:info@safeguardapp.nl). Indien u een onderdeel van de aanwijzingen in deze App Voorwaarden niet begrijpt, dan kunt u contact opnemen met Safeguard via [support@safeguardapp.nl](mailto:support@safeguardapp.nl). U kunt daar ook een terugbelverzoek achterlaten.

### **3. Voor Android toestellen: wat u moet doen om de App optimaal te laten werken op een Android toestel:**

- 3.1. Notificaties ingeschakeld en ingesteld op hoge belangrijkheid (hoge urgentie). Het is immers van belang dat de meldingen van de App goed doorkomen.
- 3.2. Locatiebepaling aan en op hoge precisie.
- 3.3. Bij het verbeteren van de precisie moet zowel het scannen via Wifi als Bluetooth zijn ingeschakeld.
- 3.4. Locatie permissies moeten op 'altijd toestaan' staan.
- 3.5. Wifi en Mobiele Data verbinding moeten beide zijn ingeschakeld.
- 3.6. Vliegtuigstand moet uitgeschakeld zijn.
- 3.7. Batterijbesparingstand moet uitgeschakeld zijn.
- 3.8. Fysieke activiteit moet zijn ingeschakeld.
- 3.9. Meldingen moeten op 'toestaan' staan.

### **4. Voor iOS toestellen: wat u moet doen om de App optimaal te laten werken op een iOS toestel:**

- 4.1. Berichtgeving moet op "Altijd" staan.
- 4.2. Locatiebepaling moet zijn ingeschakeld op "altijd".
- 4.3. Beweging en conditie moeten zijn ingeschakeld.
- 4.4. Verversen op de achtergrond moet zijn ingeschakeld.
- 4.5. Wifi en Mobiele data verbinding moeten beide zijn ingeschakeld.
- 4.6. Vliegtuigstand moet zijn uitgeschakeld.
- 4.7. Batterijbesparing stand moet zijn uitgeschakeld.
- 4.8. Open de App wanneer u de melding "Safeguard is afgesloten, open de app om meldingen te ontvangen" ontvangt.

### **5. Veiligheidsmaatregelen voor alle gebruikers:**

- 5.1. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de App. U moet alle aanwijzingen en voorschriften van Safeguard die worden gegeven in verband met het gebruik van de diensten of de App opvolgen.
- 5.2. U mag de App niet ongeoorloofd of onzorgvuldig gebruiken. Safeguard is gerechtigd om de toegang tot de App te blokkeren onder meer in het geval van misbruik of onbevoegd gebruik van de App.
- 5.3. Als u denkt dat u de App niet meer veilig kan gebruiken geef dat dan direct aan door te bellen naar telefoonnummer +31 (0)85 902 1090 of een e-mail te sturen aan: [support@safeguardapp.nl](mailto:support@safeguardapp.nl). Safeguard kan dan beveiligingsmaatregelen nemen zoals het blokkeren van de toegang tot de App. Tot het tijdstip van de melding bent u verantwoordelijk voor het gebruik van de App en de Inhoud.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 3 van 7

## 6. Kosten:

- 6.1. Safeguard brengt voor het gebruik van de App geen kosten in rekening bij de gebruiker.
- 6.2. U draagt zelf de kosten van de aanschaf en gebruik van de Apparatuur en verbindingen (mobiel en/of draadloos internet) die nodig zijn voor het gebruik van de diensten via de App.

## 7. Aansprakelijkheid:

- 7.1. Safeguard spant zich in om de App aan u als gebruiker ter beschikking te stellen. Ondanks voortdurende aandacht, zorg en waarborging, kan Safeguard niet garanderen dat de App foutloos, ononderbroken en virusvrij zal functioneren. Safeguard aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van eventuele onjuistheden in de gegevens die via de App ontsloten worden. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hiermee in.
- 7.2. Safeguard kan op ieder gewenst moment het aanbieden van de App staken of de Inhoud aanpassen. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hiermee in.
- 7.3. Safeguard is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van u of van derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik of onmogelijkheid van het gebruik van de App, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Safeguard. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hiermee in.
- 7.4. De App kan banners en links bevatten naar externe internetpagina's. Dit betreffen veelal internetpagina's van de Klant met eigen informatie en/of instructies. Safeguard is niet aansprakelijk voor het gebruik, de inhoud of het functioneren van deze externe internetpagina's of van internetpagina's en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. Safeguard is niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens op deze externe internetpagina's. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hiermee in.

## 8. Licentie en intellectuele eigendom:

- 8.1. De Inhoud van de App, de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, geluiden, teksten en combinaties daarvan en overige programmatuur worden beschermd door auteurs-, merkrechten. Deze rechten berusten bij Safeguard. Het is niet toegestaan enig onderdeel van deze app te kopiëren of te openbaren, exploiteren of op andere wijze te gebruiken, zonder voorafgaande toestemming van Safeguard.
- 8.2. Safeguard verleent hierbij aan u een niet exclusieve, royaltyvrije en herroepbare licentie om de App te gebruiken in overeenstemming met deze App Voorwaarden.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 4 van 7

## 9. Privacy:

- 9.1. Door gebruik van de App worden uw persoonsgegevens verwerkt. Onder meer uw naam, e-mailadres en aanwezigheidsdata worden verwerkt. Door deze App Voorwaarden te accepteren, accepteert u dat Safeguard data (waaronder persoonsgegevens) opslaat en gebruikt voor het goed functioneren en verbeteren van de App.
- 9.2. Safeguard verwerkt uw persoonsgegevens op de grondslag uitvoering overeenkomst.
- 9.3. Safeguard verzamelt en verwerkt aanwezigheidsdata. Deze data bepaald wanneer u aanwezig bent op een locatie waar Safeguard gebruikt wordt. Buiten deze locaties wordt er geen aanwezigheidsdata verzameld of verwerkt. Deze data wordt beschermd en geaudit conform de ISO 27001 norm.
- 9.4. De verwerkte persoonsgegevens worden gedurende 3 maanden versleuteld bewaard.
- 9.5. U kunt uw persoonsgegevens opvragen, een verzoek tot rectificatie of verwijdering indienen. U kunt hiervoor een aanvraag mailen naar [info@safeguardapp.nl](mailto:info@safeguardapp.nl).
- 9.6. De verwerkte persoonsgegevens worden niet aan derden verkocht.
- 9.7. Uw persoonsgegevens worden versleuteld bewaard ten behoeve van App Metrics teneinde het gebruik van de App te kunnen monitoren en verbeteren.
- 9.8. Safeguard B.V. is verwerker van de persoonsgegevens in de App. Persoonsgegevens worden door Safeguard B.V. verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie verder de website: [www.safeguard-app.com/privacy](http://www.safeguard-app.com/privacy). Het is de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker om deze door te nemen.

## 10. Beëindiging en deactiveren App:

- 10.1. Safeguard mag het gebruik van de App op elk moment beëindigen. Bij beëindiging worden de rechten en licenties die in deze App Voorwaarden aan u zijn verleend, beëindigd.
- 10.2. U kan het gebruik van de App zelf beëindigen door de App van uw mobiele apparaat te verwijderen door deze te de-installeren.

## 11. Algemeen:

- 11.1. De App wordt u aangeboden door Safeguard B.V., Rijksweg 134, 4255GP Nieuwendijk, support@safeguardapp.nl KvK: 63968223.
- 11.2. Bij het gebruik van de App is ook het Safeguard Privacy- en Cookiebeleid van toepassing, waarin u kunt lezen hoe Safeguard omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit beleid kunt u opvragen via [info@safeguardapp.nl](mailto:info@safeguardapp.nl) of raadplegen op [www.safeguard-app.com/privacy](http://www.safeguard-app.com/privacy).
- 11.3. Safeguard kan deze App Voorwaarden aanpassen in verband met nieuwe ontwikkelingen in bijvoorbeeld de App of wetgeving. De meest recente versie vindt u op onze website: <https://www.safeguard-app.com/gebruikersvoorwaarden>

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 5 van 7

Indien de App Voorwaarden worden aangepast wordt u daarvan op de hoogte gebracht.

- 11.4. Deze App is uitsluitend bedoeld voor gebruikers ouder dan 18 jaar.
- 11.5. De App en de Inhoud zijn uitsluitend bedoeld voor het realiseren van een bedrijfshulpverlening (BHV) oproepsysteem.
- 11.6. Safeguard onderhoudt de App actief en kan regelmatig updates uitbrengen om fouten op te lossen, nieuwe functionaliteiten toe te voegen of om prestaties van de App te verbeteren. Onderhoud kan plaatsvinden op ieder moment en kan leiden tot beperkte beschikbaarheid van de aangeboden service.

## **12. Toepasselijk recht:**

- 12.1. Deze App Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband met de App en/of deze App Voorwaarden ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda. Door deze App Voorwaarden te accepteren stemt u hiermee in.

## **13. Overige bepalingen:**

- 13.1. Is of worden deze App Voorwaarden gedeeltelijk nietig verklaard/vernietigd, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het nietige/vernietigde gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze App Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het nietige/vernietigde gedeelte.
- 13.2. Voor eventuele vragen, opmerkingen of klachten ten aanzien van de App of de diensten, kunt u contact opnemen met Safeguard op het telefoonnummer +31 (0)85 902 1090 of per e-mail [info@safeguardapp.nl](mailto:info@safeguardapp.nl).

## **14. Definities:**

In dit artikel zijn een aantal woorden gedefinieerd ten behoeve van deze App Voorwaarden.

"App":

De applicatie genaamd Safeguard App die door Safeguard B.V. is ontwikkeld en beschikbaar wordt gesteld aan gebruikers voor gebruik op mobiele telefoon met daarop een besturingssysteem niet ouder dan 2 jaar en eventuele updates die van tijd tot tijd plaatsvinden en alle andere software of documentatie die het gebruik van deze mobiele applicatie mogelijk maken.

"Safeguard":

Safeguard B.V., zijnde de ontwikkelaar van de App.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 6 van 7

*"Inhoud":*

Alle via de App toegankelijke gegevens (waaronder ook beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, ideeën of andere informatie.

*"Inloggegevens":*

De inlognaam (email adres), het wachtwoord (unieke link in de mail) of een andere wijze om uw authenticiteit vast te stellen, waarmee u toegang tot de App aangeboden verkrijgt.

*"Apparatuur":*

De (rand-) apparatuur, waaronder mede begrepen een smartphone of tablet waarmee u gebruik maakt van de App, inclusief het daarbij behorende besturingssysteem.

*"Wifi Verbinding":*

De verbinding met het wifi netwerk beschikbaar op de locatie waar u BHV'er bent.

*"Mobiele dataverbinding":*

De verbinding tussen de mobiele telefoon en het GPRS, 3G, 4G of 5G netwerk.

*"Appkiezer":*

Functionaliteit van iPhones om apps snel af te sluiten of om tussen te switchen.

*"Gebruiker":*

Een persoon die de Safeguard app geïnstalleerd heeft en ingelogd is via de unieke link verkregen via de mail.

*"App Metrics":*

Data vanuit de app die gebruikt kan worden om de app te verbeteren of om problemen op te lossen.

Classificatie	Copyright ©	Pagina
Openbaar	Safeguard B.V.	Pagina 7 van 7